

Værdi 50,00 kr.

Service manual

Skal opbevares ved terminalen!



Værdi 50,00 kr.

Service manual

Skal opbevares ved terminalen!



Før du ringer til support skal du prøve at løse dit problem, via denne servicemanual så du undgår unødige telefonopkald, mens kunderne venter..

95% af alle problemer kan løses via denne manual!

Servicemanualen indeholder de samme informationer som en tekniker hos BBS Denmark A/S's telefonsupport kan oplyse.

- *informationerne er opsamlet siden 2005, da BBS Denmark A/S kom på markedet med deres første chipterminaler, med en transaktions tid på 7,5 sekund.*

Indholdsfortegnelse:

Min terminal skriver..

Afbrudt, Vent, ASW:1618 eller !	4
Hvis terminalen stadig skriver Afbrudt, Vent, ASW:1618 eller !	4
Test af forbindelse	4
Aflever terminal	5
Afstemningsfejl	5
Afvist eller Status: XXXX	5
Check PSAM – Sluk/tænd terminal	6
Dato/tid forkert	6
Error Handlers 0A	6
Forkert navn, adresse, telefonnummer på bonen	6
Identisk køb	7

Telefonnumre

Før du ringer skal du prøve at løse dit problem, via denne servicemanual så du undgår unødige telefonopkald, mens kunden venter..

95% af alle problemer kan løses via denne manual!

Servicemanualen indeholder de samme informationer som en tekniker hos BBS Denmark A/S's telefonsupport kan oplyse.

HUSK AT OPLYSE DIN TERMINAL TYPE (se side 30) ved henvendelser til BBS Denmark A/S, men **IKKE** ved henvendelse til de andre firmaer! (giver næste altid forlænget ventetid eller fejl)

- BBS Denmark A/S Teknisk Support 88 88 70 30
- BBS Denmark A/S Salgsafdeling 88 88 70 20
- BBS Denmark A/S Regnskab 88 88 70 40
- BBS Denmark A/S Administration 45 76 52 38

- PBS Hovednummer 44 68 44 68
- PBS Afregningsservice 44 89 24 00
- PBS Afregningsservice Internationale kort 44 89 24 80

- TDC 80 80 80 80
- Telia 80 40 40 40
- Telmore 70 21 89 00
- Sonofon 80 29 29 29
- Cybercity 33 98 33 98
- CBB 33 46 01 01

Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer!

Før du ringer til support skal du prøve at løse dit problem, via denne servicemanual så du undgår unødige telefonopkald, mens kunderne venter..

95% af alle problemer kan løses via denne manual!

Servicemanualen indeholder de samme informationer som en tekniker hos BBS Denmark A/S's telefonsupport kan oplyse.

- *informationerne er opsamlet siden 2005, da BBS Denmark A/S kom på markedet med deres første chipterminaler, med en transaktions tid på 7,5 sekund.*

Indholdsfortegnelse:

Min terminal skriver..

Afbrudt, Vent, ASW:1618 eller !	4
Hvis terminalen stadig skriver Afbrudt, Vent, ASW:1618 eller !	4
Test af forbindelse	4
Aflever terminal	5
Afstemningsfejl	5
Afvist eller Status: XXXX	5
Check PSAM – Sluk/tænd terminal	6
Dato/tid forkert	6
Error Handlers 0A	6
Forkert navn, adresse, telefonnummer på bonen	6
Identisk køb	7

Telefonnumre

Før du ringer skal du prøve at løse dit problem, via denne servicemanual så du undgår unødige telefonopkald, mens kunden venter..

95% af alle problemer kan løses via denne manual!

Servicemanualen indeholder de samme informationer som en tekniker hos BBS Denmark A/S's telefonsupport kan oplyse.

HUSK AT OPLYSE DIN TERMINAL TYPE (se side 30) ved henvendelser til BBS Denmark A/S, men **IKKE** ved henvendelse til de andre firmaer! (giver næste altid forlænget ventetid eller fejl)

- BBS Denmark A/S Teknisk Support 88 88 70 30
- BBS Denmark A/S Salgsafdeling 88 88 70 20
- BBS Denmark A/S Regnskab 88 88 70 40
- BBS Denmark A/S Administration 45 76 52 38

- PBS Hovednummer 44 68 44 68
- PBS Afregningsservice 44 89 24 00
- PBS Afregningsservice Internationale kort 44 89 24 80

- TDC 80 80 80 80
- Telia 80 40 40 40
- Telmore 70 21 89 00
- Sonofon 80 29 29 29
- Cybercity 33 98 33 98
- CBB 33 46 01 01

Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer!

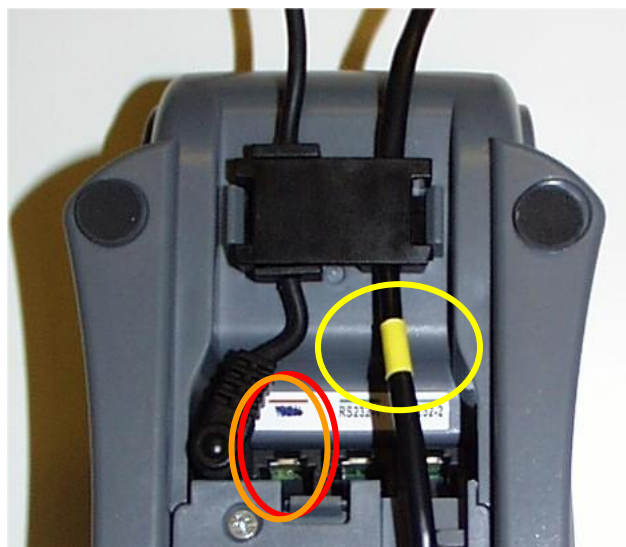
Terminaltype

5100 Swing og 5100 Flex findes med 3 forskellige opkaldstyper, ADSL, ISDN og PSTN.

ADSL typen har en ledning med en **gul markering** på (se billede).

ISDN typen har samme type ledning som ADSL, men med en orange markering. Ledningen er forbundet til et stik hvor der står ISDN (se billede – **orange markering**).

PSTN (almindelig telefon) typen har en almindelig telefonledning forbundet til et stik der sidder samme sted som ISDN, med hvor der er et lille billede af en telefon (se billede – **rød markering**).



5100 Swing



5100 Flex



7700 BlueTooth



7900 GPRS



8200 GPRS



Indlæs kort	7
Ingen BlueTooth forbindelse	7
Ingen forbindelse til Pinpad	7
Isæt bonrulle og tast Godkend	8
Logon Server	8
Security Appli. Not Personalized	8
<input checked="" type="checkbox"/> SSA	9
Systemfejl	9
Terminalfejl	9
Terminalfejl Ejerskifte – Ring..	9
Terminalfejl Serviceterminal – Ring..	9
Ugyldigt kort	10
Årstal forkert	10

Min terminal gør..

Skriver ikke på bonrulle	10
Slukker og tænder umotiveret	10
100% død i display	10

Findes fejlen ikke på listen så kig i..

Gode Råd	11
----------	----

Yderligere dokumentation

ASW fejlkoder	13
Offline betaling (BACKUP MULIGHED)	15
ADSL opsætning (internet)	17
ISDN opsætning	18
PSTN opsætning (almindelig telefon)	18
Simkort (GPRS)	19
Batterier på mobile terminaler	19
PSAM	22
Terminalændringer	23
Drikkepenge	24
Support	27
Support dækker ikke	29
Terminaltype	30
Telefonnumre	31

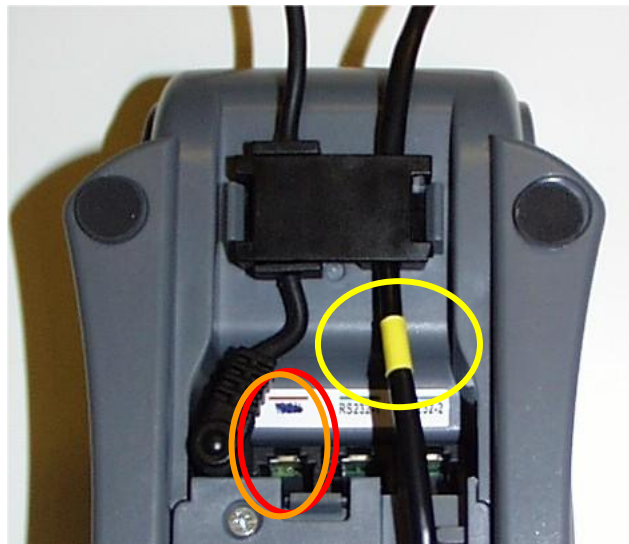
Terminaltype

5100 Swing og 5100 Flex findes med 3 forskellige opkaldstyper, ADSL, ISDN og PSTN.

ADSL typen har en ledning med en **gul markering** på (se billede).

ISDN typen har samme type ledning som ADSL, men med en orange markering. Ledningen er forbundet til et stik hvor der står ISDN (se billede – **orange markering**).

PSTN (almindelig telefon) typen har en almindelig telefonledning forbundet til et stik der sidder samme sted som ISDN, med hvor der er et lille billede af en telefon (se billede – **rød markering**).



5100 Swing



5100 Flex



7700 BlueTooth



7900 GPRS



8200 GPRS



Indlæs kort	7
Ingen BlueTooth forbindelse	7
Ingen forbindelse til Pinpad	7
Isæt bonrulle og tast Godkend	8
Logon Server	8
Security Appli. Not Personalized	8
<input checked="" type="checkbox"/> SSA	9
Systemfejl	9
Terminalfejl	9
Terminalfejl Ejerskifte – Ring..	9
Terminalfejl Serviceterminal – Ring..	9
Ugyldigt kort	10
Årstal forkert	10

Min terminal gør..

Skriver ikke på bonrulle	10
Slukker og tænder umotiveret	10
100% død i display	10

Findes fejlen ikke på listen så kig i..

Gode Råd	11
----------	----

Yderligere dokumentation

ASW fejlkoder	13
Offline betaling (BACKUP MULIGHED)	15
ADSL opsætning (internet)	17
ISDN opsætning	18
PSTN opsætning (almindelig telefon)	18
Simkort (GPRS)	19
Batterier på mobile terminaler	19
PSAM	22
Terminalændringer	23
Drikkepenge	24
Service	27
Service dækker ikke	29
Terminaltype	30
Telefonnumre	31

Min terminal skriver..

Afbrudt, Vent, ASW:1618 eller ! betyder at terminalen prøver at kontakte PBS, men ikke kan komme igennem på forbindelsen. Fejlen skyldes fejl på forbindelsen. F.eks. at internetforbindelsen har været nede og terminalen skal genstartes for at logge på internettet igen, en telefonsvarebesked på telefonlinien gør at terminalen ikke kan finde ud af hvad der foregår, manglende klartone på telefonlinien, en ledning der er faldet ud, et simkort der er blevet smidt af GPRS-nettet af teleudbyderen og terminalen skal genstartes, simkortet er løbet tør for penge, osv..

Løsningen er næsten altid at genstarte terminalen, så den kan logge på forbindelsen igen. Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. På 8200 terminalen tages batteri og lader af. Batteri og lader sættes på igen, og derefter trykkes på [Grøn Tast], så terminalen starter.

Hvis terminalen stadig skriver Afbrudt/Vent/ASW:1618/! ADSL (internet)

- 1 Check at ledningerne stadig er tilsluttet som på "Installationsvejledningen".
- 2 Hvorefter der slukkes og tændes for Modem/Router.
- 3 Vent ca. 2 min til DSL i Modem/Router lyser konstant.
- 4 Sluk og tænd for evt. Switch. vent 2 min.
- 5 Sluk og tænd for strømmen til terminalen.

..se også afsnittet ADSL opsætning på side 17.

ISDN (digital telefoni): Check at ledningerne stadig er tilsluttet som på "Installationsvejledningen". Genstart terminalen. Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. Hvis terminalen stadig ikke virker, checkes der på ISDN boksen, at der er lys i begge lamper. Hvis lampen Linie ikke lyser, er der en fejl på ISDN-forbindelsen, og teleselskabet kontaktes. Hvis begge lamper lyser, slukkes og tændes der for strømmen til ISDN-boksen, og bagefter terminalen. Hvis terminalen ikke virker, eller kun virker én gang, er opsætningen

Support dækker ikke

Eksempler på skader der **ikke** er dækket af support:

- Væskespild
- Brand
- Lynnedslag
- Overspænding på lysnettet
- Tilslutning til forkert strømforsyning
- Misvedligeholdelse
- Skader som følge af tab af terminalen
- Fjernelse af pinkodeskjuler
- Knækkede kort i chipkortlæser
- Defekte ledninger
- Fejl opstået i forbindelse med åbning eller ændring af terminalen
- Fejl på internet, ISDN telefonlinje, simkort GPRS net, telemaster og strømnet.
- Almindelig slitage

Hvis en eller flere af de nævnte grunde er årsag til fejl på terminalen, skal terminalen sendes ind på serviceværksted. Der vil derfor ikke blive sendt en serviceterminal til forretningen.

Alle skader vurderes af en tekniker på serviceværksted. Terminaler der bliver udskiftet via OnSite Service eller almindelig service, bliver testet på serviceværksted. Hvis der ingen fejl konstateres vil der blive faktureret 1 reparationstime i henhold til gældende prislister.

Min terminal skriver..

Afbrudt, Vent, ASW:1618 eller ! betyder at terminalen prøver at kontakte PBS, men ikke kan komme igennem på forbindelsen. Fejlen skyldes fejl på forbindelsen. F.eks. at internetforbindelsen har været nede og terminalen skal genstartes for at logge på internettet igen, en telefonsvarebesked på telefonlinien gør at terminalen ikke kan finde ud af hvad der foregår, manglende klartone på telefonlinien, en ledning der er faldet ud, et simkort der er blevet smidt af GPRS-nettet af teleudbyderen og terminalen skal genstartes, simkortet er løbet tør for penge, osv..

Løsningen er næsten altid at genstarte terminalen, så den kan logge på forbindelsen igen. Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. På 8200 terminalen tages batteri og lader af. Batteri og lader sættes på igen, og derefter trykkes på [Grøn Tast], så terminalen starter.

Hvis terminalen stadig skriver Afbrudt/Vent/ASW:1618/! ADSL (internet)

- 1 Check at ledningerne stadig er tilsluttet som på "Installationsvejledningen".
- 2 Hvorefter der slukkes og tændes for Modem/Router.
- 3 Vent ca. 2 min til DSL i Modem/Router lyser konstant.
- 4 Sluk og tænd for evt. Switch. vent 2 min.
- 5 Sluk og tænd for strømmen til terminalen.

..se også afsnittet ADSL opsætning på side 17.

ISDN (digital telefoni): Check at ledningerne stadig er tilsluttet som på "Installationsvejledningen". Genstart terminalen. Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. Hvis terminalen stadig ikke virker, checkes der på ISDN boksen, at der er lys i begge lamper. Hvis lampen Linie ikke lyser, er der en fejl på ISDN-forbindelsen, og teleselskabet kontaktes. Hvis begge lamper lyser, slukkes og tændes der for strømmen til ISDN-boksen, og bagefter terminalen. Hvis terminalen ikke virker, eller kun virker én gang, er opsætningen

Support dækker ikke

Eksempler på skader der **ikke** er dækket af support:

- Væskespild
- Brand
- Lynnedslag
- Overspænding på lysnettet
- Tilslutning til forkert strømforsyning
- Misvedligeholdelse
- Skader som følge af tab af terminalen
- Fjernelse af pinkodeskjuler
- Knækkede kort i chipkortlæser
- Defekte ledninger
- Fejl opstået i forbindelse med åbning eller ændring af terminalen
- Fejl på internet, ISDN telefonlinje, simkort GPRS net, telemaster og strømnet.
- Almindelig slitage

Hvis en eller flere af de nævnte grunde er årsag til fejl på terminalen, skal terminalen sendes ind på serviceværksted. Der vil derfor ikke blive sendt en serviceterminal til forretningen.

Alle skader vurderes af en tekniker på serviceværksted. Terminaler der bliver udskiftet via OnSite Service eller almindelig service, bliver testet på serviceværksted. Hvis der ingen fejl konstateres vil der blive faktureret 1 reparationstime i henhold til gældende prislister.

problemet tyder på, at det er terminalen, der er defekt, sendes en tekniker ud til forretningen indenfor 4 timer, eller når det passer forretningen bedst (aftales ved fejlmelding). Supportpakke PLUS koster kun få kroner ekstra om dagen, i forhold til Supportpakke BASIS.

Se også øvrige vilkår for de forskellige serviceniveauer.

Fluesmækkeren må på nuværende tidspunkt bruges som backup, hvis en eller flere af forretningens terminaler er defekte. Fluesmækkeren må på nuværende tidspunkt ikke bruges, hvis der ikke er fejl på en terminal. Kontakt altid PBS inden fluesmækkeren tages i brug, da reglerne kan have ændret sig.

Hvis fluesmækkeren bruges skal der skrives Backup på samtlige notaer der sendes til PBS. PBS skal modtage notaerne senest 14 dage efter transaktionerne er foretaget. Hvis notaerne bliver forsinket i posten eller hvis de afsendes for sent og PBS først modtager dem på 15. dagen, bliver notaerne ikke indløst!

Fejl på terminalen skyldes typisk fejl på internet-, ISDN- eller telefonforbindelse, forkert opsætning på forbindelse, defekte kabler, fejl på simkort, lynnedslag eller strømafbrydelse. Ligeledes vandskade eller fysisk skade på terminalen, osv..

..så en eller anden form for backup anbefales!

Nye-, service- og reparerede terminaler der sendes ud fra BBS Denmark A/S, har altid fået foretaget en transaktion, en returtransaktion og en afstemning. Dvs. terminalen har været i kontakt med PBS 3 gange uden problemer. Derfor er det næsten altid et lokalt problem hos forretningen, hvis terminalen ikke virker ved ankomst.

på ISDN forbindelsen forkert. Se afsnittet ISDN opsætning på side 18.

PSTN (telefon): Check at ledningerne stadig er tilsluttet som på "Installationsvejledningen". Fejlen kan altid findes ved at forbinde en almindelig telefon til samme stik på væggen som terminalen sidder i, og prøve at ringe ud. Du kan da høre fejlen i telefonen. Hvis telefon virker i samme stik, er der muligvis en fejl i opsætningen hos teleselskabet. Se afsnittet PSTN (almindelig telefon) opsætning på side 18.

GPRS: Se afsnittet "Simkort" på side 19.

BlueTooth (ADSL): Problemet løses med samme fremgangsmåde som ved ADSL-terminaler (dog tændes terminal og base samtidig).

Test af forbindelse sker ved enten at foretage en betaling (f.eks. 0kr) eller en afstemning. Terminalen skal skrive "Sender Info – Modtager Info", hvis der er forbindelse. Hvis der IKKE er forbindelse, skriver terminalen typisk "Vent" eller "Opkald" i længere tid og ASW:1618 på kvitteringen.

Aflever terminal betyder at kunden skal aflevere terminalen til ekspedienten. Ekspedienten skal så trykke på [Grøn Tast]. Terminalen skriver derefter status for transaktionen i displayet, samtidig med at kvitteringen udskrives.

Afstemningsfejl løses i de fleste tilfælde ved at genstarte terminalen og udføre en afstemning som det første, når den er startet op igen. Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen, derefter trykkes på [Grøn Tast], så terminalen starter. Derefter udføres der en afstemning.

Afvist eller Status: XXXX betyder at terminalen fint kan komme igennem til PBS, men at PBS ikke godkender transaktionen. Fejlen skyldes typisk, at der ingen indløsningsaftale er hos PBS, på den

problemet tyder på, at det er terminalen, der er defekt, sendes en tekniker ud til forretningen indenfor 4 timer, eller når det passer forretningen bedst (aftales ved fejlmelding). Supportpakke PLUS koster kun få kroner ekstra om dagen, i forhold til Supportpakke BASIS.

Se også øvrige vilkår for de forskellige serviceniveauer.

Fluesmækkeren må på nuværende tidspunkt bruges som backup, hvis en eller flere af forretningens terminaler er defekte. Fluesmækkeren må på nuværende tidspunkt ikke bruges, hvis der ikke er fejl på en terminal. Kontakt altid PBS inden fluesmækkeren tages i brug, da reglerne kan have ændret sig.

Hvis fluesmækkeren bruges skal der skrives Backup på samtlige notaer der sendes til PBS. PBS skal modtage notaerne senest 14 dage efter transaktionerne er foretaget. Hvis notaerne bliver forsinket i posten eller hvis de afsendes for sent og PBS først modtager dem på 15. dagen, bliver notaerne ikke indløst!

Fejl på terminalen skyldes typisk fejl på internet-, ISDN- eller telefonforbindelse, forkert opsætning på forbindelse, defekte kabler, fejl på simkort, lynnedslag eller strømafbrydelse. Ligeledes vandskade eller fysisk skade på terminalen, osv..

..så en eller anden form for backup anbefales!

Nye-, service- og reparerede terminaler der sendes ud fra BBS Denmark A/S, har altid fået foretaget en transaktion, en returtransaktion og en afstemning. Dvs. terminalen har været i kontakt med PBS 3 gange uden problemer. Derfor er det næsten altid et lokalt problem hos forretningen, hvis terminalen ikke virker ved ankomst.

på ISDN forbindelsen forkert. Se afsnittet ISDN opsætning på side 18.

PSTN (telefon): Check at ledningerne stadig er tilsluttet som på "Installationsvejledningen". Fejlen kan altid findes ved at forbinde en almindelig telefon til samme stik på væggen som terminalen sidder i, og prøve at ringe ud. Du kan da høre fejlen i telefonen. Hvis telefon virker i samme stik, er der muligvis en fejl i opsætningen hos teleselskabet. Se afsnittet PSTN (almindelig telefon) opsætning på side 18.

GPRS: Se afsnittet "Simkort" på side 19.

BlueTooth (ADSL): Problemet løses med samme fremgangsmåde som ved ADSL-terminaler (dog tændes terminal og base samtidig).

Test af forbindelse sker ved enten at foretage en betaling (f.eks. 0kr) eller en afstemning. Terminalen skal skrive "Sender Info – Modtager Info", hvis der er forbindelse. Hvis der IKKE er forbindelse, skriver terminalen typisk "Vent" eller "Opkald" i længere tid og ASW:1618 på kvitteringen.

Aflever terminal betyder at kunden skal aflevere terminalen til ekspedienten. Ekspedienten skal så trykke på [Grøn Tast]. Terminalen skriver derefter status for transaktionen i displayet, samtidig med at kvitteringen udskrives.

Afstemningsfejl løses i de fleste tilfælde ved at genstarte terminalen og udføre en afstemning som det første, når den er startet op igen. Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen, derefter trykkes på [Grøn Tast], så terminalen starter. Derefter udføres der en afstemning.

Afvist eller Status: XXXX betyder at terminalen fint kan komme igennem til PBS, men at PBS ikke godkender transaktionen. Fejlen skyldes typisk, at der ingen indløsningsaftale er hos PBS, på den

pågældende korttype. Kundens betalingskort kan være spærret, Visa Electron-kort kan have for lidt penge på kontoen, forkert PIN-kode, terminalen kan være lukket hos leverandøren, osv..

Løsningen er at finde ASW-fejlkode i bunden af kvitteringen, og se betydningen i ASW-fejlkodelisten (se side 13).

Check PSAM – Sluk/tænd terminal betyder at terminalen ikke kan få kontakt til den PSAM, der er monteret i terminalen. Se eventuelt afsnittet PSAM på side 22.

Løsningen er typisk at genstarte terminalen.

Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen. Derefter trykkes på [Grøn Tast], så terminalen starter. Hvis dette ikke løser problemet, afbrydes strømmen til terminalen, og PSAM'en flyttes til en anden af de 2-4 holdere (se afsnittet PSAM på side 22), hvorefter terminalen genstartes. Hvis problemet stadig ikke er løst, tyder det på at PSAM'en er defekt, og der skal ringes til teknisk support.

Dato/tid forkert i displayet f.eks. ved vinter-/sommertid rettes ved at Afstemme terminalen. Ved en afstemning stiller terminal dato og tid, ud fra PBS' computer.

Download OK Sluk/tænd term. betyder at terminalen har haft kontakt til BBS Denmark A/S, for at høre om der er nye softwareopdateringer. Denne funktion foretages automatisk hver 30. dag. Terminalen skal genstartes, ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen, derefter trykkes på [Grøn Tast], så terminalen starter.

Error Handlers 0A se punktet "Check PSAM – Sluk/tænd terminal".

Forkert navn, ndresse, Telefonnummer på bonen opdateres ved først at rette henvendelse til PBS. F.eks. i forbindelse med

Support

Der er flere forskellige supportniveauer at vælge imellem, da forretninger har meget forskellige behov.

Telefon Support vælges typisk af forretninger der har 1-5 transaktioner pr. uge, mange terminaler eller en fluesmækker som backup. Forretningen har adgang til telefonsupport ved fejl, men skal sende terminalen ind til reparation, hvis fejlen ikke kan løses over telefonen. Der faktureres med 1 serviceeftersyn uanset eftersynest omfang.

Ventetiden er typisk indenfor 10 hverdage, dog kan der i perioder være forlænget ventetid, da terminalerne repareres og afsendes i den rækkefølge fejlmeldingerne kommer ind.

Supportpakke BASIS (ombytningservice) vælges typisk af forretninger, der har 1-10 transaktioner pr. uge, faste stamkunder f.eks. frisører, flere terminaler, eller en fluesmækker som backup. Forretningen ringer til telefonsupport, for at prøve at løse problemet med det samme. Hvis problemet tyder på, at det er terminalen der er defekt, sendes en serviceterminal til forretningen. Når serviceterminalen kører hos forretningen, returneres den defekte terminal til terminalleverandøren. Der faktureres for skader, der ikke er dækket af serviceabonnementet.

Terminaler der fejlmeldes inden kl. 12, sendes typisk samme dag. Terminaler der fejlmeldes efter kl. 12, sendes typisk dagen efter. Der kan i perioder være forlænget ventetid, da serviceterminalerne afsendes i den rækkefølge fejlmeldingerne kommer ind.

Supportpakke PLUS (4-timers OnSite Service) vælges typisk af forretninger der har én eller få terminaler, som de er meget afhængige af. Forretninger der har mange transaktioner om dagen, og/eller ingen fluesmækker som backup. Forretningen ringer til telefonsupport på et specielt OnSite telefonnummer. Hvis

pågældende korttype. Kundens betalingskort kan være spærret, Visa Electron-kort kan have for lidt penge på kontoen, forkert PIN-kode, terminalen kan være lukket hos leverandøren, osv..

Løsningen er at finde ASW-fejlkode i bunden af kvitteringen, og se betydningen i ASW-fejlkodelisten (se side 13).

Check PSAM – Sluk/tænd terminal betyder at terminalen ikke kan få kontakt til den PSAM, der er monteret i terminalen. Se eventuelt afsnittet PSAM på side 22.

Løsningen er typisk at genstarte terminalen.

Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen. Derefter trykkes på [Grøn Tast], så terminalen starter. Hvis dette ikke løser problemet, afbrydes strømmen til terminalen, og PSAM'en flyttes til en anden af de 2-4 holdere (se afsnittet PSAM på side 22), hvorefter terminalen genstartes. Hvis problemet stadig ikke er løst, tyder det på at PSAM'en er defekt, og der skal ringes til teknisk support.

Dato/tid forkert i displayet f.eks. ved vinter-/sommertid rettes ved at Afstemme terminalen. Ved en afstemning stiller terminal dato og tid, ud fra PBS' computer.

Download OK Sluk/tænd term. betyder at terminalen har haft kontakt til BBS Denmark A/S, for at høre om der er nye softwareopdateringer. Denne funktion foretages automatisk hver 30. dag. Terminalen skal genstartes, ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen, derefter trykkes på [Grøn Tast], så terminalen starter.

Error Handlers 0A se punktet "Check PSAM – Sluk/tænd terminal".

Forkert navn, adresse, Telefonnummer på bonen opdateres ved først at rette henvendelse til PBS. F.eks. i forbindelse med

Support

Der er flere forskellige supportniveauer at vælge imellem, da forretninger har meget forskellige behov.

Telefon Support vælges typisk af forretninger der har 1-5 transaktioner pr. uge, mange terminaler eller en fluesmækker som backup. Forretningen har adgang til telefonsupport ved fejl, men skal sende terminalen ind til reparation, hvis fejlen ikke kan løses over telefonen. Der faktureres med 1 serviceeftersyn uanset eftersynest omfang.

Ventetiden er typisk indenfor 10 hverdage, dog kan der i perioder være forlænget ventetid, da terminalerne repareres og afsendes i den rækkefølge fejlmeldingerne kommer ind.

Supportpakke BASIS (ombytningservice) vælges typisk af forretninger, der har 1-10 transaktioner pr. uge, faste stamkunder f.eks. frisører, flere terminaler, eller en fluesmækker som backup. Forretningen ringer til telefonsupport, for at prøve at løse problemet med det samme. Hvis problemet tyder på, at det er terminalen der er defekt, sendes en serviceterminal til forretningen. Når serviceterminalen kører hos forretningen, returneres den defekte terminal til terminalleverandøren. Der faktureres for skader, der ikke er dækket af serviceabonnementet.

Terminaler der fejlmeldes inden kl. 12, sendes typisk samme dag. Terminaler der fejlmeldes efter kl. 12, sendes typisk dagen efter. Der kan i perioder være forlænget ventetid, da service-terminalerne afsendes i den rækkefølge fejlmeldingerne kommer ind.

Supportpakke PLUS (4-timers OnSite Service) vælges typisk af forretninger der har én eller få terminaler, som de er meget afhængige af. Forretninger der har mange transaktioner om dagen, og/eller ingen fluesmækker som backup. Forretningen ringer til telefonsupport på et specielt OnSite telefonnummer. Hvis

Type 4 – Efterregistrering af drikkepenge

Mulighed 1 (stationær- og mobilterminal - Signatur)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden afleverer betalingskortet.
- 3** Ekspedienten indtaster købsbeløbet og indlæser betalingskortet.
- 4** Terminalen udskriver 2 kvitteringer, som afleveres til kunden sammen ned betalingskortet.
- 5** Kunden underskriver den ene kvittering, og skriver eventuelle drikkepenge på.
- 6** Kunden tager sin kvittering med.
- 7** Ekspedienten henter den underskrevet kvittering, og efterregistrerer eventuelle drikkepenge umiddelbart efter kunden har forladt forretningen.

Vigtigt! Der er, på Type 4, ingen dækning på betalingen eller drikkepengene, før ekspedienten har efterregistreret drikkepengene. Søg derfor for at efterregistrere hurtigst muligt efter betalingen!

På Type 4 (Efterregistrering af drikkepenge) kan der maksimalt gives 15%, op til 1000kr, i drikkepenge. Dvs. 15kr i drikkepenge ved køb for 100kr, eller 1000kr i drikkepenge ved køb for over 6667kr.

Type 5 – Tips On Display (drikkepenge på display)

Mulighed 1 (mobilterminal – PIN-kode)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Ekspedienten indtaster købsbeløbet og afleveres terminalen til kunden.
- 3** Kunden indlæser betalingskortet.
- 4** Terminalen spørger kunden "Tilføj Drikkepenge?"
- 5** Kunden vælger om de vil give drikkepenge (JA = [Grøn Tast] NEJ = [Rød Tast]).
- 6** Kunden indtaster drikkepengebeløbet og trykker [Grøn Tast].
- 7** Kunden godkender købsbeløbet, drikkepengebeløbet, gebyr (udenlandske kort) og der samlede beløb på [Grøn Tast].
- 8** Kunden indtaster PIN-kode.
- 9** Terminalen udskriver 1 kvittering til kunden efter købet.

ændringer til indløsningsaftale. Når PBS har foretaget ændringerne, skal I udføre flere afstemninger på terminalen. Øverst på afstemningskvitteringer skal stå "Ej opdatering til PSAM" før alle opdateringer fra PBS er hentet.

Identisk køb skriver terminalen, hvis der er forsøgt at køre to ens transaktioner med samme kort lige efter hinanden. Kør en 0 kr,s betaling mellem ens transaktioner.

Indlæs kort betyder at der skal indlæses et betalingskort i terminalen. Hvis terminalen ikke registrerer at der indlæses et kort, er der en fejl på kortlæseren. Prøv først at køre nogle flere betalinger med andre kort. Denne fejl ses typisk på chipkortlæseren, hvis der har været indsat et defekt kort. Det er ofte kort hvor chippen stikker ud af kortet, eller et flækket kort, der har bøjet eller knækket en af kontakterne der skal skabe kontakt med chippen på betalingskortet.

Løsningen er at udskifte terminalen ved kontakt til en tekniker hos BBS Denmark A/S's supporttelefon. Afhængig af softwareversionen i terminalen, kan denne sættes op til kun at læse magnetstriben i 5 dage, mens der fremsendes en serviceterminal (kræver serviceabonnement).

Ingen Bluetooth forbindelse er en meget sjælden fejl, der kun ses på 7700 Bluetooth terminaler. Fejlen der betyder at der er kommet en hardware eller softwarefejl. Denne fejl ses ved lynnedslag i nærheden, strømafbrydelser, elektrikerbesøg hvor nogle ledninger er blevet kortsluttet kortvarigt (selv hos naboen), væskespild i terminalen, vold mod terminalen, tab af terminalen. Terminalen skal udskiftes. Kontakt en tekniker på BBS Denmark A/S's support telefon.

Ingen forbindelse til Pinpad opstår kun på 5100 Flex terminaler (dobbelt). Fejlen betyder at terminalen ikke kan få kontakt til kundedelen (Pinpad'en). Fejlen ses ofte, hvis ledningen i kundedelen har været taget ud eller er knækket.

Type 4 – Efterregistrering af drikkepenge

Mulighed 1 (stationær- og mobilterminal - Signatur)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden afleverer betalingskortet.
- 3** Ekspedienten indtaster købsbeløbet og indlæser betalingskortet.
- 4** Terminalen udskriver 2 kvitteringer, som afleveres til kunden sammen ned betalingskortet.
- 5** Kunden underskriver den ene kvittering, og skriver eventuelle drikkepenge på.
- 6** Kunden tager sin kvittering med.
- 7** Ekspedienten henter den underskrevet kvittering, og efterregistrerer eventuelle drikkepenge umiddelbart efter kunden har forladt forretningen.

Vigtigt! Der er, på Type 4, ingen dækning på betalingen eller drikkepengene, før ekspedienten har efterregistreret drikkepengene. Søg derfor for at efterregistrere hurtigst muligt efter betalingen!

På Type 4 (Efterregistrering af drikkepenge) kan der maksimalt gives 15%, op til 1000kr, i drikkepenge. Dvs. 15kr i drikkepenge ved køb for 100kr, eller 1000kr i drikkepenge ved køb for over 6667kr.

Type 5 – Tips On Display (drikkepenge på display)

Mulighed 1 (mobilterminal – PIN-kode)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Ekspedienten indtaster købsbeløbet og afleveres terminalen til kunden.
- 3** Kunden indlæser betalingskortet.
- 4** Terminalen spørger kunden "Tilføj Drikkepenge?"
- 5** Kunden vælger om de vil give drikkepenge (JA = [Grøn Tast] NEJ = [Rød Tast]).
- 6** Kunden indtaster drikkepengebeløbet og trykker [Grøn Tast].
- 7** Kunden godkender købsbeløbet, drikkepengebeløbet, gebyr (udenlandske kort) og der samlede beløb på [Grøn Tast].
- 8** Kunden indtaster PIN-kode.
- 9** Terminalen udskriver 1 kvittering til kunden efter købet.

ændringer til indløsningsaftale. Når PBS har foretaget ændringerne, skal I udføre flere afstemninger på terminalen. Øverst på afstemningskvitteringer skal stå "Ej opdatering til PSAM" før alle opdateringer fra PBS er hentet.

Identisk køb skriver terminalen, hvis der er forsøgt at køre to ens transaktioner med samme kort lige efter hinanden. Kør en 0 kr's betaling mellem ens transaktioner.

Indlæs kort betyder at der skal indlæses et betalingskort i terminalen. Hvis terminalen ikke registrerer at der indlæses et kort, er der en fejl på kortlæseren. Prøv først at køre nogle flere betalinger med andre kort. Denne fejl ses typisk på chipkortlæseren, hvis der har været indsat et defekt kort. Det er ofte kort hvor chippen stikker ud af kortet, eller et flækket kort, der har bøjet eller knækket en af kontakterne der skal skabe kontakt med chippen på betalingskortet.

Løsningen er at udskifte terminalen ved kontakt til en tekniker hos BBS Denmark A/S's supporttelefon. Afhængig af softwareversionen i terminalen, kan denne sættes op til kun at læse magnetstriben i 5 dage, mens der fremsendes en serviceterminal (kræver serviceabonnement).

Ingen Bluetooth forbindelse er en meget sjælden fejl, der kun ses på 7700 Bluetooth terminaler. Fejlen der betyder at der er kommet en hardware eller softwarefejl. Denne fejl ses ved lynnedslag i nærheden, strømafbrydelser, elektrikerbesøg hvor nogle ledninger er blevet kortsluttet kortvarigt (selv hos naboen), væskespild i terminalen, vold mod terminalen, tab af terminalen. Terminalen skal udskiftes. Kontakt en tekniker på BBS Denmark A/S's support telefon.

Ingen forbindelse til Pinpad opstår kun på 5100 Flex terminaler (dobbelt). Fejlen betyder at terminalen ikke kan få kontakt til kundedelen (Pinpad'en). Fejlen ses ofte, hvis ledningen i kundedelen har været taget ud eller er knækket.

Løsningen er typisk at genstarte terminalen.

Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. Hvis kundedelen (Pinpad'en) skriver "Security Appli. Not Personalized", kigges der på side 8, under afsnittet Security Appli. Not Personalized.

IngEstate betyder at terminalen er ved at skabe kontakt til BBS Denmark A/S, for at høre, om der er nye software-opdateringer. Denne funktion foretages automatisk hver 30. dag. Når terminalen efterfølgende skriver x S\$A trykkes der på [Grøn Tast], og terminalen genstarter.

Isæt bonrulle og tast Godkend skriver terminalen, hvis den ikke kan se, at der sidder en bonrulle i. Denne fejl kan dog også opstå, hvis der sidder noget snavs på den optiske føler. Føleren sidder der hvor papiret kommer ud. Mellem tandhjulet og skruen i midten, og ligner en lille sort firkant på 2x2mm.

Føleren kan renses forsigtigt med en vatpind. **Der må ikke trykkes ned på føleren**, da den kan knække af og falde ned i terminalen. Sker dette, skal terminalen på værksted!

Logon Server betyder at terminalen er ved at skabe kontakt til BBS Denmark A/S, for at høre om der er nye softwareopdateringer. Denne funktion foretages automatisk hver 30. dag. Når terminalen efterfølgende skriver [x]SSA trykkes der på [Grøn Tast], og terminalen genstarter.

Security Appli. Not Personalized betyder at en af terminalens mange sikkerhedskredsløb er blevet aktiveret. Dette ses typisk ved lynnedslag i nærheden, strømafbrydelser, elektrikerbesøg hvor nogle ledninger er blevet kortsluttet kortvarigt (selv hos naboen), væskespild i terminalen, vold mod terminalen, tab af terminalen, et flækket betalingskort, der er gået ved siden af kortlæseren inde i terminalen og har ramt en sikkerhedskontakt, eller forsøg på at skille terminalen ad. Terminalen skal udskiftes!

Mulighed 3: (stationær terminal - Signatur)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden skriver drikkepenge på regningen (kassebonen) og lægger sit betalingskort sammen med regningen (kassebonen).
- 3** Ekspedienten henter Kvitteringskladden og betalingskortet.
- 4** Ekspedienten taster købet ind samt eventuelle drikkepenge, og indsætter betalingskortet.
- 5** Terminalen udskriver 2 kvitteringer, kunden skal underskrive den ene kvittering.

Mulighed 4: (stationær terminal – PIN-kode)

- 1** Ekspedienten indtaster købsbeløbet på terminalen.
- 2** Ekspedienten spørger kunden og der vil gives drikkepenge.
- 3** Ekspedienten indtaster eventuelle drikkepenge.
- 4** Kunden indtaster sin PIN-kode.
- 5** Terminalen udskriver 1 kvittering til kunden efter købet.

Type 2 – Midlertidig kvittering

Mulighed 1: (stationær- og mobilterminal – Signatur)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden afleverer betalingskortet.
- 3** Ekspedienten indtaster købsbeløbet og indlæser betalingskortet.
- 4** Terminalen udskriver en midlertidig kvittering.
- 5** Kunden skriver eventuelle drikkepenge på kvitteringen.
- 6** Ekspedienten indtaster eventuelle drikkepenge.
- 7** Terminalen udskriver 2 kvitteringer, kunden skal underskrive den ene kvittering.

Mulighed 2: (stationær- og mobilterminal – PIN-kode)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden afleverer betalingskortet.
- 3** Ekspedienten indtaster købsbeløbet og indlæser betalingskortet.
- 4** Terminalen udskriver en midlertidig kvittering.
- 5** Kunden skriver eventuelle drikkepenge på kvitteringen.
- 6** Ekspedienten indtaster eventuelle drikkepenge.
- 7** Kunden indtaster PIN-kode.
- 8** Terminalen udskriver 1 kvittering til kunden efter købet.

Løsningen er typisk at genstarte terminalen.

Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. Hvis kundedelen (Pinpad'en) skriver "Security Appli. Not Personalized", kigges der på side 8, under afsnittet Security Appli. Not Personalized.

IngEstate betyder at terminalen er ved at skabe kontakt til BBS Denmark A/S, for at høre, om der er nye software-opdateringer. Denne funktion foretages automatisk hver 30. dag. Når terminalen efterfølgende skriver x S\$A trykkes der på [Grøn Tast], og terminalen genstarter.

Isæt bonrulle og tast Godkend skriver terminalen, hvis den ikke kan se, at der sidder en bonrulle i. Denne fejl kan dog også opstå, hvis der sidder noget snavs på den optiske føler. Føleren sidder der hvor papiret kommer ud. Mellem tandhjulet og skruen i midten, og ligner en lille sort firkant på 2x2mm.

Føleren kan renses forsigtigt med en vatpind. **Der må ikke trykkes ned på føleren**, da den kan knække af og falde ned i terminalen. Sker dette, skal terminalen på værksted!

Logon Server betyder at terminalen er ved at skabe kontakt til BBS Denmark A/S, for at høre om der er nye softwareopdateringer. Denne funktion foretages automatisk hver 30. dag. Når terminalen efterfølgende skriver [x]SSA trykkes der på [Grøn Tast], og terminalen genstarter.

Security Appli. Not Personalized betyder at en af terminalens mange sikkerhedskredsløb er blevet aktiveret. Dette ses typisk ved lynnedslag i nærheden, strømafbrydelser, elektrikerbesøg hvor nogle ledninger er blevet kortsluttet kortvarigt (selv hos naboen), væskespild i terminalen, vold mod terminalen, tab af terminalen, et flækket betalingskort, der er gået ved siden af kortlæseren inde i terminalen og har ramt en sikkerhedskontakt, eller forsøg på at skille terminalen ad. Terminalen skal udskiftes!

Mulighed 3: (stationær terminal - Signatur)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden skriver drikkepenge på regningen (kassebonen) og lægger sit betalingskort sammen med regningen (kassebonen).
- 3** Ekspedienten henter Kvitteringskladden og betalingskortet.
- 4** Ekspedienten taster købet ind samt eventuelle drikkepenge, og indsætter betalingskortet.
- 5** Terminalen udskriver 2 kvitteringer, kunden skal underskrive den ene kvittering.

Mulighed 4: (stationær terminal – PIN-kode)

- 1** Ekspedienten indtaster købsbeløbet på terminalen.
- 2** Ekspedienten spørger kunden og der vil gives drikkepenge.
- 3** Ekspedienten indtaster eventuelle drikkepenge.
- 4** Kunden indtaster sin PIN-kode.
- 5** Terminalen udskriver 1 kvittering til kunden efter købet.

Type 2 – Midlertidig kvittering

Mulighed 1: (stationær- og mobilterminal – Signatur)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden afleverer betalingskortet.
- 3** Ekspedienten indtaster købsbeløbet og indlæser betalingskortet.
- 4** Terminalen udskriver en midlertidig kvittering.
- 5** Kunden skriver eventuelle drikkepenge på kvitteringen.
- 6** Ekspedienten indtaster eventuelle drikkepenge.
- 7** Terminalen udskriver 2 kvitteringer, kunden skal underskrive den ene kvittering.

Mulighed 2: (stationær- og mobilterminal – PIN-kode)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden afleverer betalingskortet.
- 3** Ekspedienten indtaster købsbeløbet og indlæser betalingskortet.
- 4** Terminalen udskriver en midlertidig kvittering.
- 5** Kunden skriver eventuelle drikkepenge på kvitteringen.
- 6** Ekspedienten indtaster eventuelle drikkepenge.
- 7** Kunden indtaster PIN-kode.
- 8** Terminalen udskriver 1 kvittering til kunden efter købet.

Drikkepenge

Der findes på nuværende tidspunkt kun de nedenfor, af PBS godkendte, drikkepengeversioner. Der er på nogle af drikkepengeversionerne, mulighed for at bruge dem forskelligt.

Hvis forretningen har fået oprettet ekspedientnumre på terminalen, kan der automatisk udskrives en ekstra rapport på afstemninger. Ekspedient Rapporten indeholder de enkelte ekspedienters indtjening og drikkepenge.

Type 1 – Kvitteringskladde

Mulighed 1: (mobilterminal – PIN-kode)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden skriver drikkepenge på regningen (kassebonen) og lægger sit betalingskort sammen med regningen (kassebonen).
- 3** Ekspedienten kommer hen til kunden med terminalen, og taster købet ind samt eventuelle drikkepenge og indsætter betalingskortet.
- 4** Kunden indtaster sin PIN-kode.
- 5** Terminalen udskriver 1 kvittering til kunden efter købet.

Mulighed 2: (mobilterminal – PIN-kode)

- 1** Ekspedienten udskriver en Kvitteringskladde på terminalen med købsbeløbet, og aflevere den sammen med regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden skriver drikkepenge på Kvitteringskladde og lægger sit betalingskort sammen med Kvitteringskladden.
- 3** Ekspedienten kommer hen til kunden med terminalen, og taster købet ind samt eventuelle drikkepenge og indsætter betalingskortet.
- 4** Kunden indtaster sin PIN-kode.
- 5** Terminalen udskriver 1 kvittering til kunden efter købet.

Kontakt en tekniker på BBS Denmark A/S's support telefon.

☒SSA betyder at terminalen har haft kontakt til BBS Denmark A/S, for at høre om der er nye software-opdateringer. Denne funktion foretages automatisk hver 30. dag. Der skal trykkes på [**Grøn Tast**] og terminalen genstarter.

Systemfejl betyder, at der er en ledning der er tilsluttet terminalen forkert, en ledning der er knækket eller lignende. Check ledningerne og genstart terminalen. Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [**Rød Tast**]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen, derefter trykkes på [**Grøn Tast**], så terminalen starter.

Terminalfejl betyder at PSAM'en ikke kan komme i kontakt med PBS. Typisk fejl ved ejerskifte, ændringer på internetforbindelse (afsnittet ADSL-opsætning), ændringer på simkort eller udskiftning af simkort (se afsnit simkort).

Terminalfejl Ejerskifte betyder at der er sat en ny PSAM i terminalen. Dette ses typisk, når en serviceterminal er sendt til forretningen. Serviceterminalen blev nemlig testet med en af BBS Denmark A/S's PSAM'er, inden den blev sendt. Der ringes til telefonnummeret i displayet på terminalen.

Terminalfejl Serviceterminal – Ring.. i displayet, betyder at 5 dages-perioden, hvor terminalen er sat op til Magnetstribе + PIN er udløbet. Den serviceterminal, der er blevet fremsendt til forretningen, skal nu tilsluttes. I sjældne tilfælde kan 5 dages-perioden forlænges.

Udfør Installation betyder at terminal ikke kunne komme igennem til PBS og installere PSAM'en. Genstart terminalen, så prøver den automatisk igen. Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [**Rød Tast**]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen. Derefter trykkes på [**Grøn Tast**], så terminalen starter. Se eventuelt afsnittet Afbrudt, Vent, ASW:1618 eller ! på side 4.

Drikkepenge

Der findes på nuværende tidspunkt kun de nedenfor, af PBS godkendte, drikkepengeversioner. Der er på nogle af drikkepengeversionerne, mulighed for at bruge dem forskelligt.

Hvis forretningen har fået oprettet ekspedientnumre på terminalen, kan der automatisk udskrives en ekstra rapport på afstemninger. Ekspedient Rapporten indeholder de enkelte ekspedienters indtjening og drikkepenge.

Type 1 – Kvitteringskladde

Mulighed 1: (mobilterminal – PIN-kode)

- 1** Ekspedienten afleverer regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden skriver drikkepenge på regningen (kassebonen) og lægger sit betalingskort sammen med regningen (kassebonen).
- 3** Ekspedienten kommer hen til kunden med terminalen, og taster købet ind samt eventuelle drikkepenge og indsætter betalingskortet.
- 4** Kunden indtaster sin PIN-kode.
- 5** Terminalen udskriver 1 kvittering til kunden efter købet.

Mulighed 2: (mobilterminal – PIN-kode)

- 1** Ekspedienten udskriver en Kvitteringskladde på terminalen med købsbeløbet, og aflevere den sammen med regningen (kassebonen) til kunden.
- 2** Kunden skriver drikkepenge på Kvitteringskladde og lægger sit betalingskort sammen med Kvitteringskladden.
- 3** Ekspedienten kommer hen til kunden med terminalen, og taster købet ind samt eventuelle drikkepenge og indsætter betalingskortet.
- 4** Kunden indtaster sin PIN-kode.
- 5** Terminalen udskriver 1 kvittering til kunden efter købet.

Kontakt en tekniker på BBS Denmark A/S's support telefon.

☒SSA betyder at terminalen har haft kontakt til BBS Denmark A/S, for at høre om der er nye software-opdateringer. Denne funktion foretages automatisk hver 30. dag. Der skal trykkes på [**Grøn Tast**] og terminalen genstarter.

Systemfejl betyder, at der er en ledning der er tilsluttet terminalen forkert, en ledning der er knækket eller lignende. Check ledningerne og genstart terminalen. Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [**Rød Tast**]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen, derefter trykkes på [**Grøn Tast**], så terminalen starter.

Terminalfejl betyder at PSAM'en ikke kan komme i kontakt med PBS. Typisk fejl ved ejerskifte, ændringer på internetforbindelse (afsnittet ADSL-opsætning), ændringer på simkort eller udskiftning af simkort (se afsnit simkort).

Terminalfejl Ejerskifte betyder at der er sat en ny PSAM i terminalen. Dette ses typisk, når en serviceterminal er sendt til forretningen. Serviceterminalen blev nemlig testet med en af BBS Denmark A/S's PSAM'er, inden den blev sendt. Der ringes til telefonnummeret i displayet på terminalen.

Terminalfejl Serviceterminal – Ring.. i displayet, betyder at 5 dages-perioden, hvor terminalen er sat op til Magnetstribе + PIN er udløbet. Den serviceterminal, der er blevet fremsendt til forretningen, skal nu tilsluttes. I sjældne tilfælde kan 5 dages-perioden forlænges.

Udfør Installation betyder at terminal ikke kunne komme igennem til PBS og installere PSAM'en. Genstart terminalen, så prøver den automatisk igen. Terminalen genstartes ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [**Rød Tast**]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen. Derefter trykkes på [**Grøn Tast**], så terminalen starter. Se eventuelt afsnittet Afbrudt, Vent, ASW:1618 eller ! på side 4.

Ugyldigt kort skriver terminalen ofte, hvis der ikke er indløsningsaftale til den pågældende type kort. Kontakt PBS for at få oprettet en aftale til korttypen.

Årstal forkert løses ved at kontakte en tekniker på BBS Denmark A/S's support telefon.

Min terminal gør..

Skriver ikke på bonrullen. Fejlen skyldes næsten altid, at der er en forkert bonrulle i terminalen, gerne fra kasseapparat eller regnemaskine. At bonrullen er vendt forkert, eller at printerlåget ikke er lukket ordentligt. Det kan dog også være at der er spildt væske i printeren eller et tandhjul der knækket. Hvis skriften på bonrullen er ved at blive utydelig, skyldes det ofte at strømforsyningen har ligget for varmt og derfor er lige ved at brænde af. Kontakt serviceafdelingen straks ved utydelig skrift!

Slukker og tænder umotiveret, skyldes enten en ledning der ikke sidder rigtigt i strømforsyning/terminalen. I sjældne tilfælde kan det være en ledning internt i terminalen og terminalen skal da udskiftes.

100% død i display skyldes næsten altid at der ikke er strøm på terminalen. Check ledningerne og prøv at sætte strømforsyningen til en anden stikkontakt.

På mobile terminaler kan det skyldes, at batteriet ikke er opladt. Tilslut terminalen til laderen i 5 min og prøv at tænde terminalen igen. På mobile terminaler kan det også skyldes, at ladestikket i selve terminalen er knækket. Denne fejl opstår oftest ved at ladeledningen stødes ind i noget, mens ladeledningen sidder i terminalen.

Terminalændringer

Der er mulighed for at få ændret opsætningen, software og terminaltype (ombygning), hvis forretningens behov har ændret sig. Følgende muligheder er til rådighed på nuværende tidspunkt:

Opsætningsmuligheder

- Sprog i menuer (dansk/engelsk/svensk/tysk/fransk)
- 2-kvitteringer ved hver betaling
- Ekspedientnumre (1 til 99)
- Hele kroner (tast [1] for 1,00kr i stedet for [1][0][0])
- Gebyr (må opkræves på udenlandske kort)
- Automatisk udskrivning af kvittering efter transaktion
- Drikkepenge (se afsnittet "Drikkepenge" på side 24)
- Terminal ID (Leverance nr. på kontoudskrift viser hvilken terminaludskriften tilhører – bruges ved mange terminaler)
- Speciel biplyd ved afviste transaktioner
- Statisk IP-adresse (fast IP-adresse)
- Altid Signatur (ofte på Restauranter)
- Altid offline (fly og færger) (Online ved afstemning)

Softwareversioner

- DCC (Udenlandsk kunde kan betale i egen valuta – f.eks. Yen)
- Drikkepenge (se afsnittet "Drikkepenge" på side 24)
- Efterregistrering af drikkepenge (se "Drikkepenge" på side 24)
- Hotel software
- QuasyCash (kontant udbetaling – festivaler og markeder)

Terminal type ombygninger (kræver værkstedsbesøg)

- Fra ADSL (internet) til PSTN
- Fra PSTN til ADSL (internet)
- Fra ISDN til ADSL (internet)
- Fra 5100 Swing til 5100 Flex (dobbelt terminal)
- Fra 5100 Flex (dobbelt terminal) til 5100 Swing

Alle ændringer og ombygninger er forbundet med en udgift. Nogle ændringer og ombygninger kræver at terminalen sendes ind til vores værksted. Kontakt salgsafdelingen for oplysninger og priser.

Ugyldigt kort skriver terminalen ofte, hvis der ikke er indløsningsaftale til den pågældende type kort. Kontakt PBS for at få oprettet en aftale til korttypen.

Årstal forkert løses ved at kontakte en tekniker på BBS Denmark A/S's support telefon.

Min terminal gør..

Skriver ikke på bonrullen. Fejlen skyldes næsten altid, at der er en forkert bonrulle i terminalen, gerne fra kasseapparat eller regnemaskine. At bonrullen er vendt forkert, eller at printerlåget ikke er lukket ordentligt. Det kan dog også være at der er spildt væske i printeren eller et tandhjul der knækket. Hvis skriften på bonrullen er ved at blive utydelig, skyldes det ofte at strømforsyningen har ligget for varmt og derfor er lige ved at brænde af. Kontakt serviceafdelingen straks ved utydelig skrift!

Slukker og tænder umotiveret, skyldes enten en ledning der ikke sidder rigtigt i strømforsyning/terminalen. I sjældne tilfælde kan det være en ledning internt i terminalen og terminalen skal da udskiftes.

100% død i display skyldes næsten altid at der ikke er strøm på terminalen. Check ledningerne og prøv at sætte strømforsyningen til en anden stikkontakt.

På mobile terminaler kan det skyldes, at batteriet ikke er opladt. Tilslut terminalen til laderen i 5 min og prøv at tænde terminalen igen. På mobile terminaler kan det også skyldes, at ladestikket i selve terminalen er knækket. Denne fejl opstår oftest ved at ladeledningen stødes ind i noget, mens ladeledningen sidder i terminalen.

Terminalændringer

Der er mulighed for at få ændret opsætningen, software og terminaltype (ombygning), hvis forretningens behov har ændret sig. Følgende muligheder er til rådighed på nuværende tidspunkt:

Opsætningsmuligheder

- Sprog i menuer (dansk/engelsk/svensk/tysk/fransk)
- 2-kvitteringer ved hver betaling
- Ekspedientnumre (1 til 99)
- Hele kroner (tast [1] for 1,00kr i stedet for [1][0][0])
- Gebyr (må opkræves på udenlandske kort)
- Automatisk udskrivning af kvittering efter transaktion
- Drikkepenge (se afsnittet "Drikkepenge" på side 24)
- Terminal ID (Leverance nr. på kontoudskrift viser hvilken terminaludskriften tilhører – bruges ved mange terminaler)
- Speciel biplyd ved afviste transaktioner
- Statisk IP-adresse (fast IP-adresse)
- Altid Signatur (ofte på Restauranter)
- Altid offline (fly og færger) (Online ved afstemning)

Softwareversioner

- DCC (Udenlandsk kunde kan betale i egen valuta – f.eks. Yen)
- Drikkepenge (se afsnittet "Drikkepenge" på side 24)
- Efterregistrering af drikkepenge (se "Drikkepenge" på side 24)
- Hotel software
- QuasyCash (kontant udbetaling – festivaler og markeder)

Terminal type ombygninger (kræver værkstedsbesøg)

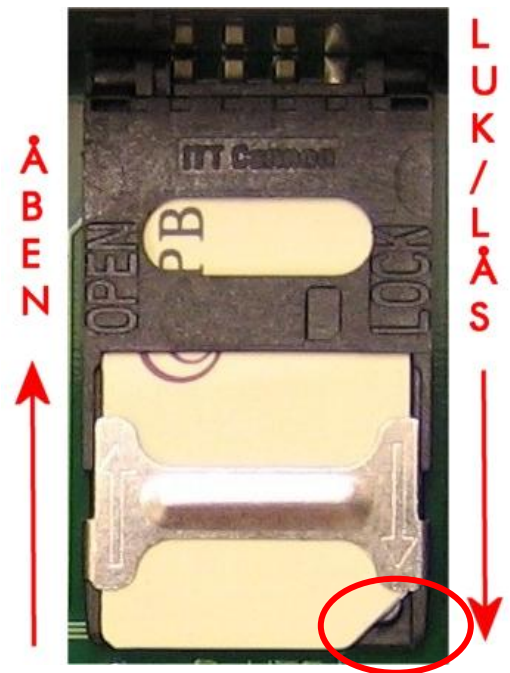
- Fra ADSL (internet) til PSTN
- Fra PSTN til ADSL (internet)
- Fra ISDN til ADSL (internet)
- Fra 5100 Swing til 5100 Flex (dobbelt terminal)
- Fra 5100 Flex (dobbelt terminal) til 5100 Swing

Alle ændringer og ombygninger er forbundet med en udgift. Nogle ændringer og ombygninger kræver at terminalen sendes ind til vores værksted. Kontakt salgsafdelingen for oplysninger og priser.

PSAM

PSAM kortet ligner et simkort (se billede) og sidder inde i terminalen. PSAM'en indeholder alle butikkens oplysninger (navn, adresse, tlf., hvilke korttyper der kan indløses, osv..).

Nye PSAM'er monteres i terminalen mens der IKKE er strøm på! Nye PSAM'er modtages ofte ved ejerskifte. Terminalen siger at den skal afstemmes, og installerer derefter selv den nye PSAM hos PBS. Afstem 4 gange med 2 minutters mellemrum. Se eventuelt afsnittet Udfør Installation på side 9.



Defekte og gamle PSAM'er sendes til BBS Denmark A/S, der afmelder disse og sender dem til destruktion.

PSAM'er bestilles kun af BBS Denmark A/S. Det er ikke muligt selv at kontakte PBS ved PSAM bestilling.

Montering af PSAM eller simkort foregår på følgende måde:

- 1** Metalclipsen skubbes væk fra person (i Åben-retningen).
- 2** Holderen løftes op.
- 3** Kortet glides ind i holderen med guldchipsen nedad og hakket i hjørnet (**rød markering på billede**) ved metalclipsen.
- 4** Holderen lægges ned.
- 5** Metalclipsen skubbes igen væk fra personen (i Åben-retningen).
- 6** Kortet holdes nede, mens metalclipsen trækkes mod personen til den giver et lille klik.
- 7** Tryk med en negl på kanten af kortet for at checke at det sidder helt i bund i holderen.
- 8** For at checke, at den er låst rigtigt, dubbles der med fingeren på kortet. Det må ikke hoppe, men skal ligge helt fast.

Gode Råd

Strøm på terminalen døgnet rundt, hele året! Trådløse terminaler kan med fordel slukkes for at spare strøm, hvis de skal bruges over lang tid uden adgang til en oplader. Batteriet skal dog forblive på terminalen. Der må **IKKE** bruges en anden strømforsyning end den der er leveret med terminalen! Terminaler der tilsluttes anden strømforsyning brænder næsten altid af, og kan **IKKE** repareres! Forretningen skal købe en ny terminal.

Strømforsyningen må ikke tildækkes! Tildækkede strømforsyninger og/eller strømforsyninger der ligger for varmt, brænder af! Ofte efter ½ til 2 år. Forretningen skal i de fleste tilfælde købe en ny strømforsyning.

Hvis chippen ikke virker, kan magnetstriben benyttes ved at køre transaktionen forfra med kortet vendt forkert i chipkortlæseren. Derefter trykkes der på [Grøn Tast] to gange, når terminalen skriver "Kort isat korrekt?".

Magnetstriben kan ikke bruges direkte, hvis kortet har chip. Kortet accepterer ikke at magnetstriben bruges, hvis terminalen kan læse chip. Magnetstriben kan kun bruges, hvis chippen er defekt.

"Fluesmækkeren" se afsnittet Service på side 28.

Signaturtransaktioner kan køres, hvis kunden har glemt sin pinkode. Der trykkes to gange på ▼ og to gange på [Grøn Tast] før hver signaturtransaktion. I nyere softwareversioner kan en underskrifttransaktion startes ved kun at trykke på ▲.

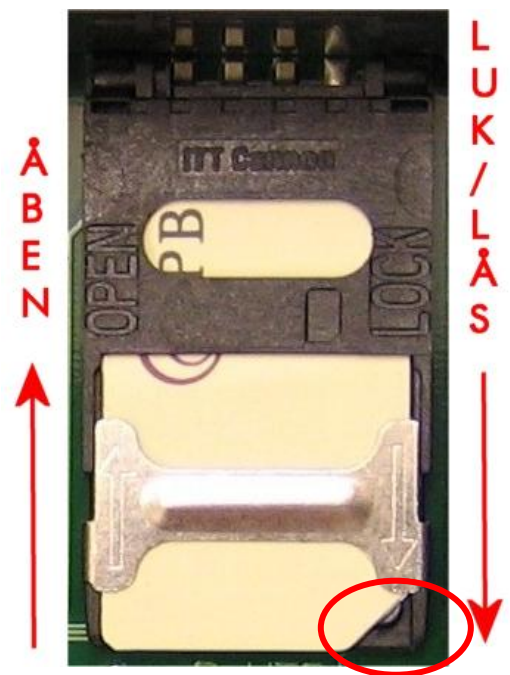
Pinkodeskjuleren må ikke fjernes og skal benyttes hvis terminalen er leveret med en sådan.

Bonrulle udskiftning (ikke 8200 GPRS) foretages ved at skubbe med tommelfingeren til plastikkanten oven over displayet. Bonrullen lægges i og papiret trækkes ca. 10 cm op før låget

PSAM

PSAM kortet ligner et simkort (se billede) og sidder inde i terminalen. PSAM'en indeholder alle butikkens oplysninger (navn, adresse, tlf., hvilke korttyper der kan indløses, osv..).

Nye PSAM'er monteres i terminalen mens der IKKE er strøm på! Nye PSAM'er modtages ofte ved ejerskifte. Terminalen siger at den skal afstemmes, og installerer derefter selv den nye PSAM hos PBS. Afstem 4 gange med 2 minutters mellemrum. Se eventuelt afsnittet Udfør Installation på side 9.



Defekte og gamle PSAM'er sendes til BBS Denmark A/S, der afmelder disse og sender dem til destruktion.

PSAM'er bestilles kun af BBS Denmark A/S. Det er ikke muligt selv at kontakte PBS ved PSAM bestilling.

Montering af PSAM eller simkort foregår på følgende måde:

- 1 Metalclipsen skubbes væk fra person (i Åben-retningen).
- 2 Holderen løftes op.
- 3 Kortet glides ind i holderen med guldchipsen nedad og hakket i hjørnet (rød markering på billede) ved metalclipsen.
- 4 Holderen lægges ned.
- 5 Metalclipsen skubbes igen væk fra personen (i Åben-retningen).
- 6 Kortet holdes nede, mens metalclipsen trækkes mod personen til den giver et lille klik.
- 7 Tryk med en negl på kanten af kortet for at checke at det sidder helt i bund i holderen.
- 8 For at checke, at den er låst rigtigt, dubbes der med fingeren på kortet. Det må ikke hoppe, men skal ligge helt fast.

Gode Råd

Strøm på terminalen døgnet rundt, hele året! Trådløse terminaler kan med fordel slukkes for at spare strøm, hvis de skal bruges over lang tid uden adgang til en oplader. Batteriet skal dog forblive på terminalen. Der må **IKKE** bruges en anden strømforsyning end den der er leveret med terminalen! Terminaler der tilsluttes anden strømforsyning brænder næsten altid af, og kan **IKKE** repareres! Forretningen skal købe en ny terminal.

Strømforsyningen må ikke tildækkes! Tildækkede strømforsyninger og/eller strømforsyninger der ligger for varmt, brænder af! Ofte efter ½ til 2 år. Forretningen skal i de fleste tilfælde købe en ny strømforsyning.

Hvis chippen ikke virker, kan magnetstriben benyttes ved at køre transaktionen forfra med kortet vendt forkert i chipkortlæseren. Derefter trykkes der på [Grøn Tast] to gange, når terminalen skriver "Kort isat korrekt?".

Magnetstriben kan ikke bruges direkte, hvis kortet har chip. Kortet accepterer ikke at magnetstriben bruges, hvis terminalen kan læse chip. Magnetstriben kan kun bruges, hvis chippen er defekt.

"Fluesmækkeren" se afsnittet Service på side 28.

Signaturtransaktioner kan køres, hvis kunden har glemt sin pinkode. Der trykkes to gange på ▼ og to gange på [Grøn Tast] før hver signaturtransaktion. I nyere softwareversioner kan en underskrifttransaktion startes ved kun at trykke på ▲.

Pinkodeskjuleren må ikke fjernes og skal benyttes hvis terminalen er leveret med en sådan.

Bonrulle udskiftning (ikke 8200 GPRS) foretages ved at skubbe med tommelfingeren til plastikkanten oven over displayet. Bonrullen lægges i og papiret trækkes ca. 10 cm op før låget

lukkes. Papiret krøller op mod toppen af terminalen hvis det vender rigtigt.

Afstemning af dankortterminalen skal foretages én gang i døgnet, hvis der er kørt transaktioner, for ikke at miste penge. Betalingsgarantien på den sidste transaktion bortfalder efter 24 timer. Afstemning findes under [Menu]-knappen. Afstemninger skal gemmes i 5 år, ifølge Skat. Der kan foretage alle de afstemninger der ønskes om dagen.

Kopi af afstemning kan ikke udføres på alle terminaltyper. Funktionen findes under Menu/Kopi/Forrige Totalrapport. Det er kun totalrapporten fra den sidste afstemning der kan udskrives.

Undladelse af Transaktionsliste ved afstemning er ikke mulig, på nuværende tidspunkt. Dette er bestemt af PBS.

Transaktioner er ikke mulige i tidsrummet 00:00-00:05 da PBS skifter dato, og overfører transaktioner.

Spørgsmål i menuerne besvares med enten [**Grøn Tast**] **for Ja** eller [**Rød Tast**] **for Nej**. Ligeledes trykkes der på [**Grøn Tast**] for at gå ind i en menu og [**Rød Tast**] for at forlade en menu.

Simkort anbefales at få fjernet deres simkode. Simkortet sættes i en mobiltelefon og startes op. Inde under sikkerhed findes der gerne en menu der hedder PIN-kode, hvor simkoden kan deaktiveres (kontakt evt. teleselskab). Simkortet sættes derefter tilbage i terminalen. Det er derefter nemmere/hurtigere at starte eller genstarte terminalen.

7900 GPRS terminalen behøver ikke være tændt for at lade.

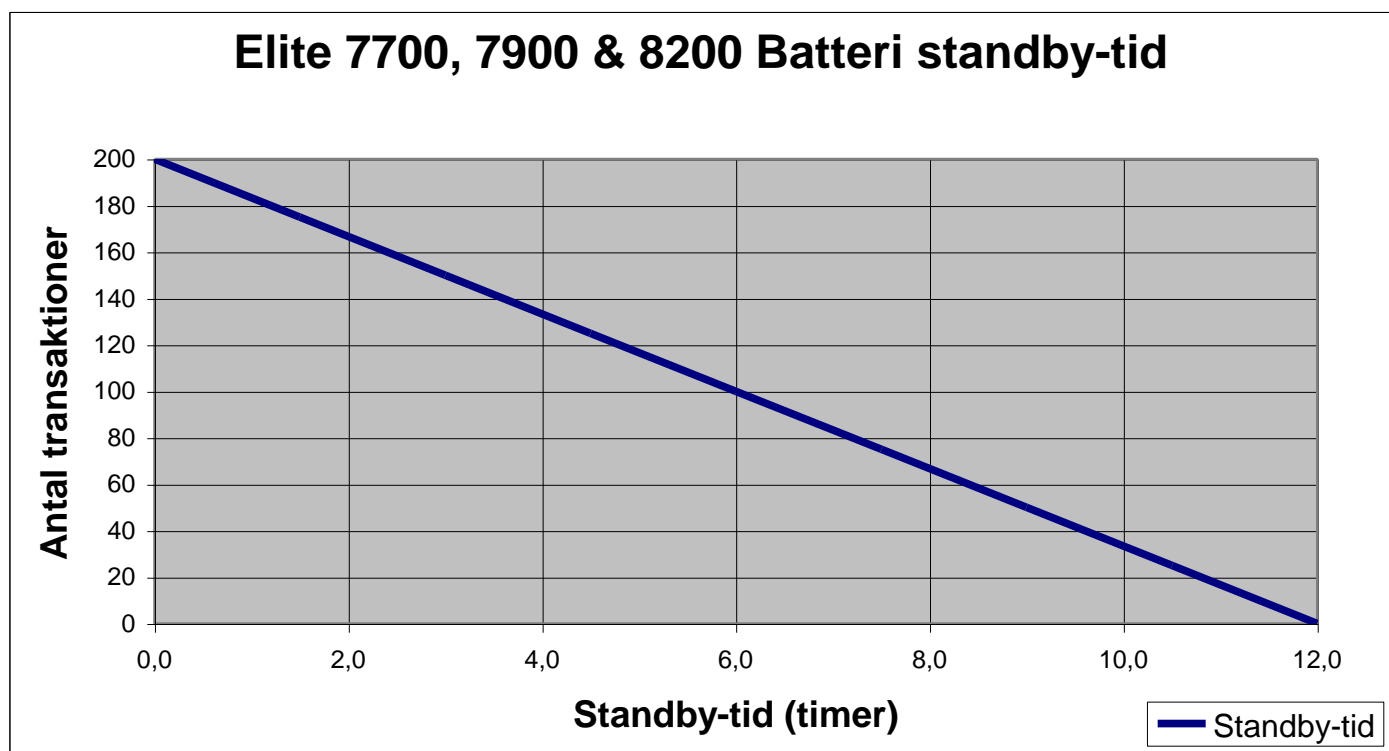
Terminalerne må IKKE skilles ad! Terminalerne vil da tabe sine sikkerhedsnøgler, og skal udskiftes. Terminaler der skilles ad faktureres! Ved udskiftning af terminaler skal den enkelte skrue bag på terminalen afmonteres. Dette vil være beskrevet i den vejledning, der følger med serviceterminalen.

Li-Ion batterier mister kapacitet når de lagres. Ligger Li-Ion batterier ubrugt hen i længere tid taber de kapacitet, som ikke kan genvindes. Derfor anbefales det at have batteriet (og terminalen) placeret i laderen, når den ikke benyttes, specielt hvis butikken kun har sæsonåbent.

Batteriet dør, hvis det ligger 100% afladt i længere tid.

Batteriets arbejds-/opbevaringstemperatur er +5 til +40 grader celsius. Temperaturer udover dette område er skadeligt for batteriet - pas derfor på i bilen om sommeren og vinteren.

Nedenstående graf viser forholdet mellem standby-tid og transaktioner for et nyt, fuldt opladt batteri, ved god GPRS-dækning.



- Standby-tid 12 timer.
- Antal transaktioner på fuldt opladet batteri ca. 200.
- 1 transaktion bruger ca. 3,5 minutters standby-tid.

På brugte batterier og/eller dårlig GPRS-dækning, er antallet af transaktioner lavere.

lukkes. Papiret krøller op mod toppen af terminalen hvis det vender rigtigt.

Afstemning af dankortterminalen skal foretages én gang i døgnet, hvis der er kørt transaktioner, for ikke at miste penge. Betalingsgarantien på den sidste transaktion bortfalder efter 24 timer. Afstemning findes under [Menu]-knappen. Afstemninger skal gemmes i 5 år, ifølge Skat. Der kan foretage alle de afstemninger der ønskes om dagen.

Kopi af afstemning kan ikke udføres på alle terminaltyper. Funktionen findes under Menu/Kopi/Forrige Totalrapport. Det er kun totalrapporten fra den sidste afstemning der kan udskrives.

Undladelse af Transaktionsliste ved afstemning er ikke mulig, på nuværende tidspunkt. Dette er bestemt af PBS.

Transaktioner er ikke mulige i tidsrummet 00:00-00:05 da PBS skifter dato, og overfører transaktioner.

Spørgsmål i menuerne besvares med enten [**Grøn Tast**] **for Ja** eller [**Rød Tast**] **for Nej**. Ligeledes trykkes der på [**Grøn Tast**] for at gå ind i en menu og [**Rød Tast**] for at forlade en menu.

Simkort anbefales at få fjernet deres simkode. Simkortet sættes i en mobiltelefon og startes op. Inde under sikkerhed findes der gerne en menu der hedder PIN-kode, hvor simkoden kan deaktiveres (kontakt evt. teleselskab). Simkortet sættes derefter tilbage i terminalen. Det er derefter nemmere/hurtigere at starte eller genstarte terminalen.

7900 GPRS terminalen behøver ikke være tændt for at lade.

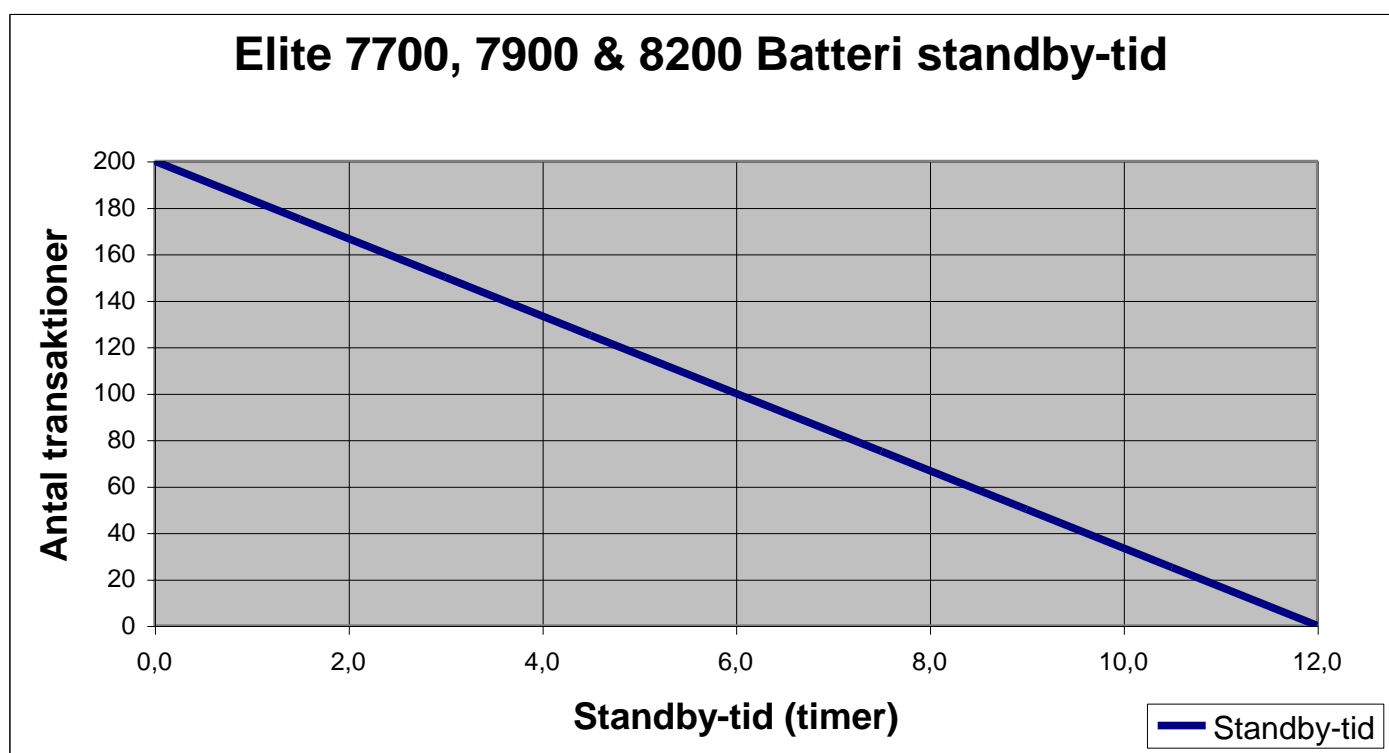
Terminalerne må IKKE skilles ad! Terminalerne vil da tabe sine sikkerhedsnøgler, og skal udskiftes. Terminaler der skilles ad faktureres! Ved udskiftning af terminaler skal den enkelte skrue bag på terminalen afmonteres. Dette vil være beskrevet i den vejledning, der følger med serviceterminalen.

Li-Ion batterier mister kapacitet når de lagres. Ligger Li-Ion batterier ubrugt hen i længere tid taber de kapacitet, som ikke kan genvindes. Derfor anbefales det at have batteriet (og terminalen) placeret i laderen, når den ikke benyttes, specielt hvis butikken kun har sæsonåbent.

Batteriet dør, hvis det ligger 100% afladt i længere tid.

Batteriets arbejds-/opbevaringstemperatur er +5 til +40 grader celsius. Temperaturer udover dette område er skadeligt for batteriet - pas derfor på i bilen om sommeren og vinteren.

Nedenstående graf viser forholdet mellem standby-tid og transaktioner for et nyt, fuldt opladt batteri, ved god GPRS-dækning.



- Standby-tid 12 timer.
- Antal transaktioner på fuldt opladet batteri ca. 200.
- 1 transaktion bruger ca. 3,5 minutters standby-tid.

På brugte batterier og/eller dårlig GPRS-dækning, er antallet af transaktioner lavere.

GPRS i displayet (**grøn markering på billede**) betyder **IKKE** at simkortet er sat op til GPRS, men at terminalen kan se en telemast i nærheden, der understøtter GPRS-kommunikation.

Husk at taletidskortet kan være løbet tør for taletid, og der bør derfor testes i en mobiltelefon, om der kan ringes fra det.

Når der ringes til teleselskabet siges følgende: **"Jeg har et simkort, jeg gerne vil have sat op til GPRS."**

Teleselskabet stiller derefter videre til en tekniker.

Til teknikeren siges følgende: **"Jeg har et simkort jeg gerne vil have sat op til GPRS."** Så spørger teknikeren, hvilken mobiltelefon kortet skal sidde i, og der oplyses **mobiltelefonen Samsung D500**. Teknikeren fortæller at der sendes en SMS-besked til mobiltelefonen, der skal gemmes på denne. Denne information skal der bare ses bort fra. Terminalen skal efterfølgende genstartes 2-3 gange indenfor 20 min, så simkortet kan hente sin opsætning.

(Dankortterminalen er ikke en Samsung, men det er vigtig at simkortet sættes op til en mobiltelefon, der understøtter GPRS, WAP og internetadgang. Derfor har vi besluttet, at der skal siges Samsung D500.)

Simkort montering - se afsnittet PSAM.

Batteri

Elite 7700/7900/8200 bruger et Li-Ion batteri.

Førstegangsladning af nye Li-ion batterier skal foretages uden afbrydelser, og varer i minimum 15 timer. Terminalen kan sagtens benyttes, mens den lader.

Li-Ion batterier skal helst altid være så opladte som muligt, dvs. jo mere batterierne aflades, jo mere slides de. Derfor anbefales "sjat-ladning" på Li-Ion batterier.

ASW fejlkoder

Listen over ASW fejlkoder indeholder alle de koder, der er observeret indtil videre, siden 2005.

ASW: XXXX findes nederst på kvitteringerne – Udskriv evt. afstemning

ASW & Status	Fejl beskrivelse
0000	Transaktion gennemført uden fejl. Sidst opdateret 27/3-2008 JR
1009	Ingen indløsningsaftale med det pågældende kortselskab. Kontakt PBS.
1100	Ingen forbindelse til PSAM, Sluk/tænd terminal.
1153	PSAM lukket hos PBS. Kan ikke åbnes. Kontakt LD.
1187	Max eller min. (1kr) beløb overskredet, eller forkert PSAM version (50.036 i stedet for 52.008), kontakt LD.
1188	Forkert transaktionstype (f.eks. kontant udbetaling.) Kontakt LD.
1194	Forretningsnummer ikke sat op til forretningstype, f.eks. Quasy Cash (kun kontant udbetaling). Kontakt LD.
1200 Status 1000	Ingen indløsningsaftale til korttype, kontakt PBS for aftale, eller forsøg på at sætte penge ind på et ikke-tomt gavekort. Tøm gavekort først, via betaling.
1209	Kort afviser tvunget transaktionstype. Undlad at ændre betalingstype. Se afsnit "Hvis man fortryder.." på side 16
120E	Chipfejl på kundens kort. (Chippen afviser transaktion) Start betaling forfra og vend kort forkert i kortlæser.
1221 Status 1017	Forkert Pinkode. Max 2 forsøg pr. døgn! 3. forsøg = låst!
1222	Brug chippen i stedet for magnetstriben (kortet afviser).
1223	Indløsningsaftale understøtter ikke manuel kort indtastning. Kontakt PBS for aftale.
1232 Status 1025	Nyt ikke aktiveret chipkort. Prøv kort dagen efter.
1250 Status 1010	Max eller min. (1kr) beløb overskredet.
1275	Køb afbrudt af kunden eller ekspedient. Evt. kort fjernet for hurtigt.
1280	For mange PIN-forsøg. Kunde skal kontakte bank.
1290 Status 1023	Antallet af daglige transaktioner nået (40-45 køb).
12B2	Kortholder skal kontakte bank.
12B7 Status 1016	Ikke dækning på konto (f.eks. køb 100kr - konto 99kr)
12C0	For mange PIN forsøg. Kunde skal kontakte bank.
12D0 Status 1009	Ingen indløsningsaftale med det pågældende kortselskab. Kontakt PBS for aftale.

GPRS i displayet (**grøn markering på billede**) betyder **IKKE** at simkortet er sat op til GPRS, men at terminalen kan se en telemast i nærheden, der understøtter GPRS-kommunikation.

Husk at taletidskortet kan være løbet tør for taletid, og der bør derfor testes i en mobiltelefon, om der kan ringes fra det.

Når der ringes til teleselskabet siges følgende: **"Jeg har et simkort, jeg gerne vil have sat op til GPRS."**

Teleselskabet stiller derefter videre til en tekniker.

Til teknikeren siges følgende: **"Jeg har et simkort jeg gerne vil have sat op til GPRS."** Så spørger teknikeren, hvilken mobiltelefon kortet skal sidde i, og der oplyses **mobiltelefonen Samsung D500**. Teknikeren fortæller at der sendes en SMS-besked til mobiltelefonen, der skal gemmes på denne. Denne information skal der bare ses bort fra. Terminalen skal efterfølgende genstartes 2-3 gange indenfor 20 min, så simkortet kan hente sin opsætning.

(Dankortterminalen er ikke en Samsung, men det er vigtig at simkortet sættes op til en mobiltelefon, der understøtter GPRS, WAP og internetadgang. Derfor har vi besluttet, at der skal siges Samsung D500.)

Simkort montering - se afsnittet PSAM.

Batteri

Elite 7700/7900/8200 bruger et Li-Ion batteri.

Førstegangsladning af nye Li-ion batterier foretages uden afbrydelser, og varer i minimum 15 timer. Terminalen kan sagtens benyttes, mens den lader.

Li-Ion batterier skal helst altid være så opladte som muligt, dvs. jo mere batterierne aflades, jo mere slides de. Derfor anbefales "sjat-ladning" på Li-Ion batterier.

ASW fejlkoder

Listen over ASW fejlkoder, indeholder alle de koder der er observeret indtil videre, siden 2005.

ASW: XXXX findes nederst på kvitteringerne – Udskriv evt. afstemning

ASW & Status	Fejl beskrivelse	Sidst opdateret 27/3-2008 JR
0000	Transaktion gennemført uden fejl.	
1009	Ingen indløsningsaftale med det pågældende kortselskab. Kontakt PBS.	
1100	Ingen forbindelse til PSAM, Sluk/tænd terminal.	
1153	PSAM lukket hos PBS. Kan ikke åbnes. Kontakt LD.	
1187	Max eller min. (1kr) beløb overskredet, eller forkert PSAM version (50.036 i stedet for 52.008), kontakt LD.	
1188	Forkert transaktionstype (f.eks. kontant udbetaling.) Kontakt LD.	
1194	Forretningsnummer ikke sat op til forretningstype, f.eks. Quasy Cash (kun kontant udbetaling). Kontakt LD.	
1200 Status 1000	Ingen indløsningsaftale til korttype, kontakt PBS for aftale, eller forsøg på at sætte penge ind på et ikke-tomt gavekort. Tøm gavekort først, via betaling.	
1209	Kort afviser tvunget transaktionstype. Undlad at ændre betalingstype. Se afsnit "Hvis man fortryder.." på side 16	
120E	Chipfejl på kundens kort. (Chippen afviser transaktion) Start betaling forfra og vend kort forkert i kortlæser.	
1221 Status 1017	Forkert Pinkode. Max 2 forsøg pr. døgn! 3. forsøg = låst!	
1222	Brug chippen i stedet for magnetstriben (kortet afviser).	
1223	Indløsningsaftale understøtter ikke manuel kort indtastning. Kontakt PBS for aftale.	
1232 Status 1025	Nyt ikke aktiveret chipkort. Prøv kort dagen efter.	
1250 Status 1010	Max eller min. (1kr) beløb overskredet.	
1275	Køb afbrudt af kunden eller ekspedient. Evt. kort fjernet for hurtigt.	
1280	For mange PIN-forsøg. Kunde skal kontakte bank.	
1290 Status 1023	Antallet af daglige transaktioner nået (40-45 køb).	
12B2	Kortholder skal kontakte bank.	
12B7 Status 1016	Ikke dækning på konto (f.eks. køb 100kr - konto 99kr)	
12C0	For mange PIN forsøg. Kunde skal kontakte bank.	
12D0 Status 1009	Ingen indløsningsaftale med det pågældende kortselskab. Kontakt PBS for aftale.	

12E0	Fejl i indtastet kortnummer. Prøv igen.
12E1 Status 1018	Kort lukket/spærret. Kunde skal kontakte bank.
12E3	Ingen indløsningsaftale med det pågældende kortselskab. Kontakt PBS for aftale.
1300	Identisk transaktion – Ikke tilladt (kør evt. 0 kr's-transaktion mellem transaktioner). Se side 17 og 18
1310	PIN transaktion ikke tilladt – Kør signatur transaktion.
1311 Status 1020	Forkert transaktionstype (f.eks. kontant udbetaling.) Kontakt LD.
1400	Ingen indløsningsaftale med det pågældende kortselskab. Kontakt PBS for aftale.
1500 Status 2000	Kort spærret. Kunde skal kontakte bank.
1602 Status 5304	Kunde har benyttet chipkortlæser på en 5100-Flex (Magnetstribе + PIN). Kontakt LD.
1604 Status 5407	Kortudbyder ud af drift. Prøv igen senere. (Gavekort/Forbrugsforeningskort)
1611	Fejl på kort. Kunde skal kontakte bank.
1614 Status 5445	Kortudbyder ude af drift. Prøv igen senere. (Gavekort/Forbrugsforeningskort)
1618 Status 5000	Ingen ADSL/ISDN forbindelse – kontroller ADSL/ISDN ledning sidder i term. (Status 5000 = Ikke "Lag 1 højt" på ISDN-forbindelse) Se side 17 og 18.
1619	Kontakt Denmark
1704	Signatur ikke godkendt af ekspedient (grøn tast), transaktion Afvist. Kør transaktion igen.
1780 Status 6002	Forkert dato i terminal. Udfør afstemning eller kontakt LD.
1A24	Fejl ved kortlæsning. Kort fjernet for hurtigt eller fejl på chip
1A27	Fejl ved kortlæsning. Kort fjernet for hurtigt eller fejl på chip
1A2A	Fejl ved kortlæsning. Kort fjernet for hurtigt eller fejl på chip
1BF8	Ingen forbindelse til Pinpad (kundedel) – kun 5100 Flex. Check kabler og sluk/tænd terminal
1CF2	Transaktion afbrudt ([Rød Tast]) inden pinkode er indtastet, eller anden system fejl Kontakt LD.

Opstår der ASW-koder som ikke er opgivet på denne liste, så kontakt en tekniker hos BBS Denmark A/S

Simkort

Som panikløsning anbefales det at købe en TDC taletidsstartpakke. Fordelen er, at simkortet som standard næsten altid er sat op til GPRS. De fleste andre simkort skal have aktiveret GPRS ved selv at gå ind og aktivere det på deres hjemmeside eller ringe til teleselskabet. Se side 20

Terminalen er som standard sat op til TDC/Telmore/Tele Greenland, medmindre andet er oplyst i forbindelse med købet af terminalen. Hvis det senere ønskes at benytte et simkort fra et andet teleselskab, skal der kontaktes en tekniker fra terminalleverandøren, for at sætte terminalen op til det nye teleselskab. Simkort fra teleselskabet 3 kan ikke benyttes!

Som langvarende løsning anbefales det, at der bestilles et taletidskort fra Telmore. På Telmore's hjemmeside kan man selv aktivere GPRS. Vælg mobiltelefonen Samsung D500. Telmore giver mulighed for nemt at overskue taletidsforbruget på hjemmesiden, hvor automatisk genoptankning af taletid også kan aktiveres.

Ved manglende signalstreger (rød markering på billede), genstartes terminal først, ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen. Derefter trykkes på [Grøn Tast], så terminalen starter.

Hvis der stadig ingen signalstreger kommer, ringes der til teleudbyderen. **Det er vigtigt at der ikke oplyses at simkortet skal sidde i en dankortterminal!**



Erfaringen viser at teleselskaberne i 95% af tilfældene sætter simkortet forkert op, hvis det nævnes!

12E0	Fejl i indtastet kortnummer. Prøv igen.
12E1 Status 1018	Kort lukket/spærret. Kunde skal kontakte bank.
12E3	Ingen indløsningsaftale med det pågældende kortselskab. Kontakt PBS for aftale.
1300	Identisk transaktion – Ikke tilladt (kør evt. 0 kr's-transaktion mellem transaktioner). Se side 17 og 18
1310	PIN transaktion ikke tilladt – Kør signatur transaktion.
1311 Status 1020	Forkert transaktionstype (f.eks. kontant udbetaling.) Kontakt LD.
1400	Ingen indløsningsaftale med det pågældende kortselskab. Kontakt PBS for aftale.
1500 Status 2000	Kort spærret. Kunde skal kontakte bank.
1602 Status 5304	Kunde har benyttet chipkortlæser på en 5100-Flex (Magnetstribе + PIN). Kontakt LD.
1604 Status 5407	Kortudbyder ud af drift. Prøv igen senere. (Gavekort/Forbrugsforeningskort)
1611	Fejl på kort. Kunde skal kontakte bank.
1614 Status 5445	Kortudbyder ude af drift. Prøv igen senere. (Gavekort/Forbrugsforeningskort)
1618 Status 5000	Ingen ADSL/ISDN forbindelse – kontroller ADSL/ISDN ledning sidder i term. (Status 5000 = Ikke "Lag 1 højt" på ISDN-forbindelse) Se side 17 og 18.
1619	Kontakt Denmark
1704	Signatur ikke godkendt af ekspedient (grøn tast), transaktion Afvist. Kør transaktion igen.
1780 Status 6002	Forkert dato i terminal. Udfør afstemning eller kontakt LD.
1A24	Fejl ved kortlæsning. Kort fjernet for hurtigt eller fejl på chip
1A27	Fejl ved kortlæsning. Kort fjernet for hurtigt eller fejl på chip
1A2A	Fejl ved kortlæsning. Kort fjernet for hurtigt eller fejl på chip
1BF8	Ingen forbindelse til Pinpad (kundedel) – kun 5100 Flex. Check kabler og sluk/tænd terminal
1CF2	Transaktion afbrudt (Rød Tast) inden pinkode er indtastet, eller anden system fejl Kontakt LD.

Opstår der ASW-koder som ikke er opgivet på denne liste, så kontakt en tekniker hos BBS Denmark A/S

Simkort

Som panikløsning anbefales det at købe en TDC taletids-startpakke. Fordelen er, at simkortet som standard næsten altid er sat op til GPRS. De fleste andre simkort skal have aktiveret GPRS ved selv at gå ind og aktivere det på deres hjemmeside eller ringe til teleselskabet. Se side 20

Terminalen er som standard sat op til TDC/Telmore/Tele Greenland, medmindre andet er oplyst i forbindelse med købet af terminalen. Hvis det senere ønskes at benytte et simkort fra et andet teleselskab, skal der kontaktes en tekniker fra terminalleverandøren, for at sætte terminalen op til det nye teleselskab. Simkort fra teleselskabet 3 kan ikke benyttes!

Som langvarende løsning anbefales det, at der bestilles et taletidskort fra Telmore. På Telmore's hjemmeside kan man selv aktivere GPRS. Vælg mobiltelefonen Samsung D500. Telmore giver mulighed for nemt at overskue taletidsforbruget på hjemmesiden, hvor automatisk genoptankning af taletid også kan aktiveres.

Ved manglende signalstreger (rød markering på billede), genstartes terminal først, ved at trykke samtidig på tasterne ▼ + ▲ + [Rød Tast]. På 8200 terminalen tages batteriet af og sættes på igen. Derefter trykkes på [Grøn Tast], så terminalen starter.

Hvis der stadig ingen signalstreger kommer, ringes der til teleudbyderen. **Det er vigtigt at der ikke oplyses at simkortet skal sidde i en dankortterminal!**



Erfaringen viser at teleselskaberne i 95% af tilfældene sætter simkortet forkert op, hvis det nævnes!

ISDN-opsætning

Der skal være "Vis Nummer Type 3" og "Lag 1 Højt" på ISDN-forbindelsen.

Hvis den pågældende terminal har virket fint på forbindelsen tidligere, har teleselskabet foretaget en ændring. Kontakt teleselskabet og sig følgende: "Jeg har en ISDN-forbindelse, hvor jeg ved, at der tidligere er blevet lagt "Vis Nummer Type 3" og "Lag 1 Højt" på. Jeg vil gerne høre om det stadig er aktivt?". Teleselskabet **SKAL** herefter gerne checke det på centralen eller stille dig videre der til, hvor du skal sige det samme.

Hvis terminalen kan foretage én transaktion hver gang den genstartes, mangler der kun "Lag 1 Højt" på forbindelsen.

Hvad du IKKE skal sige: "Jeg har en dankortterminal, der ikke virker.". Teleselskabet yder ikke support på dankortterminaler og vil derfor ikke hjælpe! Se eventuelt side 31 for telefonnummer til teleselskab.

PSTN (almindelig telefon) opsætning

Der må ikke være "Skjult nr." på linjen. Sæt en telefon i samme stik i væggen som terminalen og ring til en mobiltelefon. Mobiltelefonen skal vise, hvilket nummer der ringes fra. Hvis der ikke kan ses på mobiltelefonen, hvilket nummer der ringes fra, skal I ringe til teleselskabet og sige: "Jeg vil gerne have fjernet skjult nummer på min telefonlinie.". Test det efterfølgende med en telefon, inden terminalen tilsluttes.

Hvad du IKKE skal sige: "Jeg har en dankortterminal der ikke virker.". Teleselskabet yder ikke support på dankortterminaler og vil derfor ikke hjælpe! Se eventuelt side 31 for telefonnummer til teleselskab.

PSTN-terminaler virker ikke på IP-telefoni!

Offline-betaling

Dækning

Hvis PBS er gået ned kan der køres offline betalinger, med samme betalingsgaranti som når terminalen normalt benyttes. Der kan da, som autorisationskode, tastes 0 (nul). Det er vigtigt at ringe til PBS på 44 89 24 00 eller 44 68 44 68, for at høre om det er nu virkelig er PBS der er gået ned, eller om fejlen ligger et andet sted.

Hvis PBS IKKE er gået ned, men der er fejl på kabler, internet-udstyr, internetforbindelse, ISDN-forbindelse, telefonforbindelse, simkort, eller lignende, kan der også køres offline betalinger. For at sikre sig at kortene ikke er spærrede, kræver det at der ringes til PBS på tlf. 44 89 21 80 før hver betaling, for at få en autorisationskode. Der skal indtastes butikkens forretningsnummer (7 cifre),

Samt:

- 1 Kortnummer
- 2 Udløbsdato
- 3 Kontrolcifre

Hvis dækning ikke er vigtigt kan der tastes 0 (nul) som autorisationskode.

Betalingstype vælges

Der skal vælges offline betaling før hver betaling. Efter hver offline betaling, hopper terminalen automatisk tilbage til den indstilling, den normalt har.



Offline vælges ved at trykke ▼+[Rød Tast]+▼+[Grøn Tast]. (På 8200 terminaler trykkes [F1]+[Rød tast]+▼ på Joystick]+[Grøn Tast].)

ISDN-opsætning

Der skal være "Vis Nummer Type 3" og "Lag 1 Højt" på ISDN-forbindelsen.

Hvis den pågældende terminal har virket fint på forbindelsen tidligere, har teleselskabet foretaget en ændring. Kontakt teleselskabet og sig følgende: "Jeg har en ISDN-forbindelse, hvor jeg ved, at der tidligere er blevet lagt "Vis Nummer Type 3" og "Lag 1 Højt" på. Jeg vil gerne høre om det stadig er aktivt?". Teleselskabet **SKAL** herefter gerne checke det på centralen eller stille dig videre der til, hvor du skal sige det samme.

Hvis terminalen kan foretage én transaktion hver gang den genstartes, mangler der kun "Lag 1 Højt" på forbindelsen.

Hvad du IKKE skal sige: "Jeg har en dankortterminal, der ikke virker.". Teleselskabet yder ikke support på dankortterminaler og vil derfor ikke hjælpe! Se eventuelt side 31 for telefonnummer til teleselskab.

PSTN (almindelig telefon) opsætning

Der må ikke være "Skjult nr." på linjen. Sæt en telefon i samme stik i væggen som terminalen og ring til en mobiltelefon. Mobiltelefonen skal vise, hvilket nummer der ringes fra. Hvis der ikke kan ses på mobiltelefonen, hvilket nummer der ringes fra, skal I ringe til teleselskabet og sige: "Jeg vil gerne have fjernet skjult nummer på min telefonlinie.". Test det efterfølgende med en telefon, inden terminalen tilsluttes.

Hvad du IKKE skal sige: "Jeg har en dankortterminal der ikke virker.". Teleselskabet yder ikke support på dankortterminaler og vil derfor ikke hjælpe! Se eventuelt side 31 for telefonnummer til teleselskab.

PSTN-terminaler virker ikke på IP-telefoni!

Offline-betaling

Dækning

Hvis PBS er gået ned kan der køres offline betalinger, med samme betalingsgaranti som når terminalen normalt benyttes. Der kan da, som autorisationskode, tastes 0 (nul). Det er vigtigt at ringe til PBS på 44 89 24 00 eller 44 68 44 68, for at høre om det er nu virkelig er PBS der er gået ned, eller om fejlen ligger et andet sted.

Hvis PBS IKKE er gået ned, men der er fejl på kabler, internet-udstyr, internetforbindelse, ISDN-forbindelse, telefonforbindelse, simkort, eller lignende, kan der også køres offline betalinger. For at sikre sig at kortene ikke er spærrede, kræver det at der ringes til PBS på tlf. 44 89 21 80 før hver betaling, for at få en autorisationskode. Der skal indtastes butikkens forretningsnummer (7 cifre),

Samt:

- 1 Kortnummer
- 2 Udløbsdato
- 3 Kontrolcifre

Hvis dækning ikke er vigtigt kan der tastes 0 (nul) som autorisationskode.

Betalingstype vælges

Der skal vælges offline betaling før hver betaling. Efter hver offline betaling, hopper terminalen automatisk tilbage til den indstilling, den normalt har.



Offline vælges ved at trykke ▼+[Rød Tast]+▼+ [Grøn Tast]. (På 8200 terminaler trykkes [F1]+[Rød tast]+▼ på Joystick]+ [Grøn Tast].)

Hvis man fortryder at have valgt offline betaling, kan valget fjernes ved at trykke ▼ + [Rød Tast] + [Rød Tast]. Terminalen hopper derved tilbage til normale betalinger.

Betalingen

Når offline betaling er valgt, følges understående.

1. [Grøn Tast]
2. Beløb indtastes
3. [Grøn Tast]
4. Chipkort isættes..vent..
5. [Grøn Tast]
- 6. Autorisationskode indtastes**
7. [Grøn Tast] Chipkort fjernes
8. [Grøn Tast]
9. Forretningens Nota udskrives **KUNDEN SKAL UNDERSKRIVE!**
10. [Grøn Tast]
11. Kortholders kopi udskrives.
12. [Grøn Tast]

Kunden SKAL underskrive Forretningens Nota!

Antallet af offline transaktioner der er plads til i terminalen, afhænger af hvor meget hukommelse terminalen har. Bag på din terminal kan du se hvor meget hukommelse den har.

Hvis der står 4+2 bag på terminalen, kan der køres ca. 200 offline-transaktioner.

Hvis der står 8+2 bag på terminalen, kan der køres ca. 400 offline-transaktioner.

ADSL-opsætning

Krav til ADSL-forbindelsen hvad angår hastighed, er ikke afgørende. I forbindelse med en transaktion sendes der kun ca. 500b, dvs. 0,5kb eller 0,0005Mb.

På alle netværk hvor der skal tilsluttes en terminal fra BBS Denmark A/S, skal der være åbnet for følgende Porte:

Port 19000, 22000 og 30000

Forretninger der benytter **DCC** (se eventuelt side 23) skal også have **Port 1003** åben.

Portene skal åbnes på internetforbindelsen via internetudbyderen eller forretningens internetadministrator. Hvis der sidder en Firewall og/eller Router på forbindelsen ude i forretningen, skal portene også åbnes i denne. Portene behøver kun åbnes for udgående kommunikation. Dvs. at PBS skal kunne svare tilbage til terminalen. Dette hedder typisk "Established" i Router- og/eller Firewall-opsætningen. Portene skal sættes op til TCP.

På www.bbs.dk under "Support" kan programmet: "**Gateway Tester**" downloades. Programmet kan teste om portene 1003, 19000, 22000 og 30000 blevet åbnet.

Terminalen er som standard sat op til DHCP (Dynamisk IP-adresse). Hvis terminalen skriver "!" i displayet mellem betalingstype og menu eller lige over B.T. (afhængig af software-version), betyder det enten, at terminalen ikke fik nogen IP-adresse tildelt fra internetforbindelsen, eller at der ikke er nogen fysisk forbindelse mellem terminalen og internetudstyret.

Terminaler der er sat op til Statisk IP-adresse skriver kun et "!" i displayet, hvis der ingen fysisk forbindelse er mellem terminalen og internetudstyret.

Test af internetforbindelse via terminalen, kan ses på side 5.

Hvis man fortryder at have valgt offline betaling, kan valget fjernes ved at trykke ▼ + [Rød Tast] + [Rød Tast]. Terminalen hopper derved tilbage til normale betalinger.

Betalingen

Når offline betaling er valgt, følges understående.

1. [Grøn Tast]
2. Beløb indtastes
3. [Grøn Tast]
4. Chipkort isættes..vent..
5. [Grøn Tast]
- 6. Autorisationskode indtastes**
7. [Grøn Tast] Chipkort fjernes
8. [Grøn Tast]
9. Forretningens Nota udskrives **KUNDEN SKAL UNDERSKRIVE!**
10. [Grøn Tast]
11. Kortholders kopi udskrives.
12. [Grøn Tast]

Kunden SKAL underskrive Forretningens Nota!

Antallet af offline transaktioner der er plads til i terminalen, afhænger af hvor meget hukommelse terminalen har. Bag på din terminal kan du se hvor meget hukommelse den har.

Hvis der står 4+2 bag på terminalen, kan der køres ca. 200 offline-transaktioner.

Hvis der står 8+2 bag på terminalen, kan der køres ca. 400 offline-transaktioner.

ADSL-opsætning

Krav til ADSL-forbindelsen hvad angår hastighed, er ikke afgørende. I forbindelse med en transaktion sendes der kun ca. 500b, dvs. 0,5kb eller 0,0005Mb.

På alle netværk hvor der skal tilsluttes en terminal fra BBS Denmark A/S, skal der være åbnet for følgende Porte:

Port 19000, 22000 og 30000

Forretninger der benytter **DCC** (se eventuelt side 23) skal også have **Port 1003** åben.

Portene skal åbnes på internetforbindelsen via internetudbyderen eller forretningens internetadministrator. Hvis der sidder en Firewall og/eller Router på forbindelsen ude i forretningen, skal portene også åbnes i denne. Portene behøver kun åbnes for udgående kommunikation. Dvs. at PBS skal kunne svare tilbage til terminalen. Dette hedder typisk "Established" i Router- og/eller Firewall-opsætningen. Portene skal sættes op til TCP.

På www.bbs.dk under "Support" kan programmet: "**Gateway Tester**" downloades. Programmet kan teste om portene 1003, 19000, 22000 og 30000 blevet åbnet.

Terminalen er som standard sat op til DHCP (Dynamisk IP-adresse). Hvis terminalen skriver "!" i displayet mellem betalingstype og menu eller lige over B.T. (afhængig af software-version), betyder det enten, at terminalen ikke fik nogen IP-adresse tildelt fra internetforbindelsen, eller at der ikke er nogen fysisk forbindelse mellem terminalen og internetudstyret.

Terminaler der er sat op til Statisk IP-adresse skriver kun et "!" i displayet, hvis der ingen fysisk forbindelse er mellem terminalen og internetudstyret.

Test af internetforbindelse via terminalen, kan ses på side 5.