

1 Jeg er i tvivl om I er vores terminalleverandør?

1s Hvis du før har haft en af flg. leverandører til din dankortterminal, vil du fremover blive faktureret af Nets.

LD Betalingssystemer A/S
BBS A/S
PBS A/S

2 Det er længe siden jeg har afhændet min butik. Hvorfor bliver jeg stadig faktureret?

2s Din terminal er ikke opsagt i vores system. Hvis du ønsker at gøre det skal du sende en mail til: ordrekontor@bbs.dk

Du kan læse mere om opsigelsesvarsel her:

Køb: <https://www.terminalshop.dk/PageFiles/277/K%c3%b8bsvilk%c3%a5r2011.pdf>

Leje: <https://www.terminalshop.dk/PageFiles/277/Lejevilk%c3%a5r-2011.pdf>

3 Hvordan får jeg opsagt min terminal og service?

3s Du har mulighed for at sende en mail med din opsigelse til ordrekontor@bbs.dk eller faxe på 45768250

Du kan læse mere om opsigelsesvarsel her:

Køb: <https://www.terminalshop.dk/PageFiles/277/K%c3%b8bsvilk%c3%a5r2011.pdf>

Leje: <https://www.terminalshop.dk/PageFiles/277/Lejevilk%c3%a5r-2011.pdf>

4 Hvad står Gateway for?

4s Gateway er en sikkerhedslinje. Linjen er krypteret, og sikrer, at din transaktion når sikkert frem til Nets. Gateway betales en gang årligt pr. terminal.

5 Hvad dækker Softwarelicens over?

5s Softwarelicens er de programmer terminalen benytter. De bliver løbende opdateret og tilpasset de krav som branchen udstikker. Softwarelicens betales pr. terminal og én gang årligt.

6 Hvor kan jeg se hvilken regning, der hører til hvilken forretning?

6s CVR nr. står under kundenummeret, og den adresse som terminalen er blevet sendt til, fremgår af leveringsadressen.

7 Jeg har betalt en regning i starten af januar, er det så ikke en fejl at jeg nu modtager endnu en?

7s Nej, den regning du modtog i januar var betaling for dit Dankortforretningsnummer (der stod DK-ABN på oversigten fra banken) Den faktura du nu har modtaget er for den fysiske dankortterminal og service på terminalen.

8 Hvorfor koster det 35 kr. i administrationsgebyr?

8s Administrationsgebyret dækker over de omkostninger der er forbundet med at sende faktura ud via post eller elektronisk mail.

9 Jeg har solgt min forretning og derved også min dankortterminal. Hvorfor bliver jeg så faktureret?

9s I forbindelse med et ejerskifte eller en overdragelse af dankortterminalen, skal de nye ejerforhold oplyses. Den nye ejer skal indsende en ejerskifteblanket:

<https://www.terminalshop.dk/PageFiles/288/Ejerskifte-2011.pdf>

10 Hvorfor fakturerer I et simkort på min regning?

10S Da du købte din trådløse dankortterminal hos os, bestilte du et tilhørende simkort som sidder i din dankortterminal.

11 Jeg forstår ikke min regning?

11s Du har mulighed for at kontakte os på tlf.nr. 45765238 eller sende en mail til ordrekontor@bbs.dk. Vores erfaring er, at det kan være vanskeligt at komme i forbindelse med os i perioden lige efter den årlige/kvartalsvise fakturering. Vi kan derfor anbefale, at du læser om årsfakturering her: <http://www.bbs.dk/da/Ejerskifte1/Faktura/> eller sender os en mail på adressen: ordrekontor@bbs.dk

12 Leveringsadressen er forkert hvordan retter jeg den?

12s Ved at sende en mail til ordrekontor@bbs.dk. Husk at skrive dit kundenr. og CVRnr., samt den nye adresse.

13 Hvor kan jeg se, om jeg har købt eller lejet den terminal jeg bliver faktureret for?

13s Hvis der faktureres pr. kvartal er det en lejet terminal. Købte terminaler bliver faktureret pr. år.